

Branche Kwalificatie Dossier (2e herziene versie)

Medisch Pedicure

1. Algemeen deel

Colofon	
Onder regie van	Branchevereniging c.q. branchecommissie HBA
Ontwikkeld door	KOC Nederland in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche
Verantwoording	Vastgesteld door het bestuur van HBA op advies van het Platform Branchediploma d.d. 19 december 2007 Herziene versie vastgesteld door het Dagelijks Bestuur (gemandateerd door het bestuur HBA) d.d. 2 juli 2008
Diploma	Branchediploma Medisch Pedicure
Toelatingseis voor de opleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Web diploma Pedicure niveau 3 • Diploma pedicure/voetverzorgster van de generaal pardon lijst • Diploma pedicure/voetverzorging, aantoonbaar getoetst op niveau 3 door een, door het Platform Branchediploma erkende instantie • Branchediploma pedicure
Certificeerbare eenheden	-
Wettelijke beroepsvereisten	n.v.t.
Branchevereisten	n.v.t.
Bron- en referentiedocumenten	<ul style="list-style-type: none"> • Beroepscompetentieprofiel Medisch Pedicure, AO Consult, februari 2006 • Een goed besluit?, MCM Advies, september 2006
Kwalificatiestructuur	De kwalificatie valt binnen de branchekwalificatiestructuur
Inleiding	<p>Voor u ligt het Branche Kwalificatiedossier Medisch Pedicure. Hierin zijn de vereiste competenties van de medisch pedicure beschreven die leiden tot het branchediploma.</p> <p>Allereerst wordt hieronder een algemeen beeld geschetst van de beroepsgroep. In 2. <i>Kerntaken</i> worden de werkzaamheden van de medisch pedicure onderverdeeld in vier kerntaken die zich op niveau 4 van de kwalificatiestructuur bevinden. In 3. <i>Competenties van de medisch pedicure</i> worden de beroepscompetenties met de onderliggende processen beschreven. Tenslotte worden in 4. <i>Competenties per kerntaak</i> de competenties genoemd die bij elke kerntaak horen. Deze zijn onderverdeeld in: sociaal-communicatieve competenties, competenties op het gebied van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid en werkprocescompetenties. Beschreven zijn de kennis, vaardigheden en attitudes die betrekking hebben op deze competenties.</p>

<p>Beeld van de beroepengroep</p>	<p>Werkzaamheden</p> <p>De medisch pedicure is werkzaam in de voetverzorgingsbranche. Het beroep medisch pedicure is nieuw, maar een deel van de pedicures is reeds werkzaam als medisch pedicure. Het aantal medisch pedicures is moeilijk te schatten omdat zij niet onder deze noemer geregistreerd zijn. Evenals de pedicures zijn de medisch pedicures voornamelijk werkzaam als zelfstandige zonder personeel (zzp). Ze werken in een praktijk en/of ambulantly. Soms werken ze in loondienst, bijv. bij een zorginstelling of medisch centrum.</p> <p>De medisch pedicure houdt zich evenals de pedicure bezig met de verzorging van de voet en de behandeling¹ van huid- en nagelaandoeningen. Daarnaast voert ze ook specialistische behandelingen uit, zoals de behandeling van de risicovoet, waarbij ten gevolge van een ziekte (o.a. reuma, diabetes, spasticiteit) of andere oorzaken (o.a. ouderdom, verwaarlozing) een verhoogd risico aanwezig is op complicaties. Verder past zij specialistische technieken toe: nageltechnieken, waaronder het aanbrengen van nagelprothesen en het uitvoeren van nagelreparaties, orthesiologie en antidruktechnieken. De specialistische behandelingen zijn gericht op preventie en pijnklachtvermindering. De verantwoordelijkheid in het werk ligt dus meer op de medische kant van het beroep. Afhankelijk van de aandoening en pijnklachten, gebruikt de medisch pedicure verschillende technieken en materialen.</p> <p>De belangrijkste taken van de medisch pedicure kunnen als volgt worden samengevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van een voetonderzoek; • Het uitvoeren van een basisbehandeling; • Het uitvoeren van specialistische behandelingen; • Het leiden van een bedrijf. <p>Omdat de medisch pedicure de voeten van cliënten behandelt, werkt zij veelal in een (gebogen) houding die belastend is voor het lichaam.</p> <p>Rol en verantwoordelijkheid</p> <p>De medische pedicure voert haar taken veelal zelfstandig uit en is als zzp-er verantwoordelijk voor de algemene bedrijfsvoering. Ze is verantwoordelijk voor een goede werkkuitvoering volgens de Code van de Voetverzorging². Haar handelen kan (grote) gevolgen hebben voor de cliënt, zo kan bijv. door onhygiënisch werken een ontsteking aan de voet van de cliënt ontstaan of kunnen ernstige complicaties ontstaan indien de medisch pedicure niet tijdig adviseert om een andere discipline te bezoeken.</p>
-----------------------------------	---

¹ Daar waar behandeling staat, wordt de instrumentele behandeling van de huid en nagels bedoeld.

² Hiermee wordt de Code van het Voetverzorgingsbedrijf bedoeld.

	<p>Complexiteit De medisch pedicure houdt zich enerzijds bezig met de uitvoering van standaardtaken en -handelingen (bijv. nagels knippen en eelt verwijderen) en anderzijds met meer complexere taken (bijv. het behandelen van de risicovoet, het toepassen van nageltechnieken, het vervaardigen en aanbrengen van nagelbeugels en ortheses). De medisch pedicure moet de grenzen van haar vak goed kennen; bepaalde aandoeningen mag ze niet behandelen en ze moet weten wanneer zij de cliënt een bezoek aan welke discipline moet adviseren. Voor de terugkoppeling naar andere disciplines moet zij korte, heldere rapportages kunnen schrijven. Zij staat voor de opgave om niet alleen een diversiteit aan behandelingen op vakkundige wijze uit te voeren, maar moet daarnaast een goede ondernemer zijn (bijv. reële tarieven bepalen).</p> <p>Typerende beroepshouding Voor een optimale taakuitvoering is het noodzakelijk dat de medisch pedicure een professionele beroepshouding heeft waarbij de volgende gedragskenmerken van belang zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfstandig; • Vakinhoudelijke kennis en inzicht; • Kwaliteitsbewust; • Hygiënebewust; • Cliëntgericht; • Commercieel inzicht; • Ondernemingsgeest.
Kwalificaties	<p>De branchekwalificatiestructuur ziet er als volgt uit:</p> <p>Post-MBO nader te bepalen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <p>Niveau 4 Medisch Pedicure</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <p>Niveau 3 Pedicure</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <p>Niveau 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <p>Niveau 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪
Loopbaanperspectief	<p>Medisch pedicures kunnen o.a. doorstromen naar de opleiding tot podotherapeut.</p>

Trends en innovaties	<p>Marktontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënten worden steeds kwaliteitsbewuster en kritischer; • Vanwege de vergrijzing van de bevolking, het toenemende aantal en de groeiende omvang van risicogroepen (o.a. diabetici en reumapatiënten) is er een stijgende vraag naar medisch pedicures voor de (preventieve) behandeling van de risicovoet; • De drempel om naar de pedicure te gaan wordt steeds lager, waardoor het type cliënten verandert. Zo gaan steeds meer mannen met voetproblemen en jonge cliënten met voetproblemen ten gevolge van de schoenmode (spitse neuzen) naar de (medisch) pedicure. <p>Wetgeving / Overheidsregulering</p> <p>Er zijn meer en strengere regels en normen m.b.t. hygiëne, arbo, veiligheid en milieu.</p> <p>Technologische ontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • De instrumenten, materialen en apparatuur veranderen regelmatig en worden geavanceerder, bijv. nattechniek motoren en verstelbare stoelen; • De medisch pedicure moet in toenemende mate met de computer omgaan, bijv. het elektronisch bijhouden van het cliëntenbestand en het bijhouden van de administratie. Zorgverzekeraars willen in de (nabije) toekomst overgaan op een elektronisch declaratiesysteem; • E-mail wordt een steeds gebruikelijker communicatiemiddel met cliënten, andere disciplines in de ketenzorg en zorgverzekeraars.
----------------------	--

2. Kerntaken van de medisch pedicure

Kerntaak 1	Voert een voetonderzoek uit en stelt een behandelplan op.
Kerntaak 2	Voert specialistische behandelingen uit.
Kerntaak 3	Leidt een bedrijf.

KERNTAAK 1 : Voert een voetonderzoek uit.	
Proces	De medisch pedicure ontvangt de cliënt op een professionele wijze en neemt een anamnese af. Zij neemt de medische voorgeschiedenis van de cliënt door. Hiertoe stelt ze gericht vragen over klachten, ziektes, medicijngebruik etc. Verder onderzoekt zij nauwkeurig de voeten van de cliënt op een methodische wijze, constateert eventuele problemen en bijzonderheden. Zonodig screent zij de voeten, bijv. bij diabetici en reumapatiënten, op een methodische wijze. Zij voert hiervoor verschillende tests uit, bijv. gevoeligheidstesten. Op basis van de geconstateerde gegevens kiest zij (in overleg met de cliënt) een passende behandeling of zij neemt de beslissing om de behandeling niet uit te voeren als dit niet tot haar werkterrein behoort. De medisch pedicure adviseert de cliënt zonodig om een andere discipline in de keten te bezoeken (of neemt zelf contact op met een andere discipline), bijv. podotherapeut, arts of diabetesverpleegkundige. Zij noteert relevante informatie op de cliëntenkaart.
Rol/ verantwoordelijkheden	De medisch pedicure is verantwoordelijk voor het correct in kaart brengen van de relevante medische voorgeschiedenis van de cliënt, het signaleren van problemen en bijzonderheden aan de voeten van de cliënt en een goede uitvoering van de screening. Zij voert zelfstandig de werkzaamheden uit volgens de Code van de Voetverzorger en volgens de Richtlijnen voor de medisch pedicure, welke momenteel worden opgesteld. Zij is verantwoordelijk om adequaat en tijdig een bezoek aan een andere discipline te adviseren.
Complexiteit	Van de medisch pedicure wordt verwacht dat zij de voeten van de cliënt goed en in relatief korte tijd in kaart kan brengen. Hiervoor moet zij de juiste vragen kunnen stellen en goed kunnen doorvragen. Zij dient (moeilijk zichtbare) problemen en bijzonderheden te signaleren en alert te zijn op mogelijke complicaties en contra-indicaties. Zij moet hiervoor een brede medische basiskennis beheersen. Ze moet de grenzen van haar werkveld goed kennen en cliënten zonodig adviseren om een andere discipline te bezoeken. Hiervoor is gedegen kennis van de werkzaamheden van de verschillende disciplines in de keten essentieel. Bij urgente problemen dient zij de cliënt te kunnen overtuigen om spoedig naar bijv. een arts te gaan en ze moet alert reageren indien een cliënt onwel wordt. Daarnaast moet zij kunnen omgaan met cliënten van verschillende leeftijd, achtergrond en karakter. Hiervoor zijn sociale vaardigheden van groot belang.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> • cliënt; • eventueel de begeleider van de cliënt; • andere disciplines in de keten.
(Hulp)middelen	<ul style="list-style-type: none"> • cliëntenkaart met anamneseformulier; • agenda; • screeningformulier; • instrumenten en materialen voor de screening, bijv. monofilament en stemvork, materialen voor blauwdruk; • materialen, instrumenten en producten voor het reinigen en desinfecteren; • persoonlijke beschermingsmiddelen; • pc en relevante software.
Kwaliteit van proces en resultaat	De medisch pedicure heeft een helder beeld van de relevante voorgeschiedenis en de voeten van cliënt, zodat de behandelwijze op de cliënt kan worden afgestemd. Zij heeft (moeilijk zichtbare) problemen en bijzonderheden geconstateerd en heeft zonodig doorverwezen. De cliënt is goed geadviseerd en heeft vertrouwen in de medisch pedicure.
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> • zelf behandelen versus adviseren een andere discipline te bezoeken; • de cliënt adviseren om een afspraak te maken met een andere discipline of zelf een afspraak regelen voor de cliënt; • tijd versus kwaliteit.

Toelichting	<p>Bij het uitvoeren van deze kerntaak is er sprake van een aantal terugkerende keuzemomenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De medisch pedicure moet het voetonderzoek onder tijdsdruk kunnen uitvoeren, zonder dat er concessies worden gedaan aan de kwaliteit. Hiervoor moet ze prioriteiten stellen en daarover met de cliënt communiceren. Hierbij zijn ook een goede planning en het op elkaar afstemmen van de werkprocessen van belang. De medisch pedicure gaat efficiënt om met tijd en middelen en blijft rustig onder druk. • De medisch pedicure moet de wensen en verwachtingen van de cliënt vertalen naar een optimale behandeling, zonder het bedrijfsbelang uit het oog te verliezen. Zij stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op wensen, vragen en klachten van de cliënt. Daarbij moet ze ook haar eigen handelingsruimte goed inschatten en haar professionele grenzen bewaken. • De medisch pedicure moet de kwaliteit van het proces en resultaat van haar werk voortdurend bewaken en veilig en hygiënisch werken. Zij kan risicovolle situaties herkennen en neemt adequate maatregelen om complicaties of risico's te voorkomen. Daarvoor wordt het voetonderzoek uitgevoerd volgens de richtlijnen van de Code van de Voetverzorgers (kwaliteit, hygiëne) en op basis van theoretische en praktische vakkennis. • De medisch pedicure kan effectief samenwerken met collega's binnen en buiten het bedrijf.
--------------------	--

KERNTAAK 2: Voert specialistische behandelingen uit	
Proces	<p>De medisch pedicure ontvangt de cliënt op professionele wijze en voert specialistische behandelingen aan de voet op een methodische wijze uit. Het gaat om de volgende specialistische behandelingen:</p> <p>(a) het behandelen van de (potentiële) risicovoet, waarbij ten gevolge van een ziekte (o.a. reuma, diabetes, spasticiteit) of andere oorzaken (o.a. ouderdom, verwaarlozing) een verhoogd risico aanwezig is op complicaties;</p> <p>(b) het toepassen van specialistische technieken bij cliënten met pijnklachten tengevolge van een ingroeierende nagel, ernstige drukplekken, etc.</p> <p><i>Het behandelen van de (potentiële) risicovoet</i> De medisch pedicure bereidt de behandeling op de juiste wijze voor zoals zij ook de basisbehandelingen voorbereidt. Specifiek vraagt zij door op bijv. bezoeken aan diabetesverpleegkundigen, artsen etc. Zij kiest de juiste technieken, materialen en werkvolgorde. Zij let speciaal op bijzonderheden als wondjes en houdt rekening met de fysieke gesteldheid van de cliënt. Tijdens de uitvoering van de behandeling geeft de medisch pedicure de cliënt adviezen met betrekking tot (de verzorging van) de voeten. Zij controleert nauwkeurig het resultaat van de behandeling en corrigeert indien nodig. Zij rondt de behandeling op een correcte wijze af, rekent af en werkt de administratie bij.</p> <p><i>Het toepassen van specialistische technieken</i> De medisch pedicure bereidt de behandeling op de juiste wijze voor zoals zij ook de basisbehandelingen voorbereidt. Afhankelijk van de klachten van de cliënt voert zij de passende specialistische behandeling uit. Zij kiest de juiste technieken, materialen en werkvolgorde. Om locaties aan de voet drukvrij te leggen past zij antidruktechnieken toe of vervaardigt zij ortheses. Zij brengt nagelprothesen aan en voert nagelreparaties uit. Om nagels te reguleren plaatst zij nagelbeugels. Nagelprothesen, nagelbeugels en ortheses plaatst zijin principe <i>niet</i> bij cliënten met een risicovoet, tenzij de Richtlijnen voor de medisch pedicure anders voorschrijven. Tijdens de uitvoering van de behandeling geeft de medisch pedicure de cliënt adviezen met betrekking tot (de verzorging van) de voeten. Zij controleert nauwkeurig het resultaat van de behandeling en corrigeert indien nodig. Zij rondt de behandeling op een correcte wijze af, rekent af en werkt de administratie bij.</p> <p>Van de nagelbeugeltechnieken beheerst de kandidaat de volgende technieken: stalenplakbeugel, kunststofplakbeugel en draadbeugel en/of combinaties daarvan.</p> <p>Bij het toepassen van antidruktechnieken kan de kandidaat verschillende toepassingen voor verschillende locaties maken.</p>
Rol/ verantwoordelijkheden	De medisch pedicure is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de specialistische behandeling. Zij voert zelfstandig de werkzaamheden uit volgens de Code van de Voetverzorging en volgens de Richtlijnen voor de medisch pedicure, welke momenteel worden opgesteld. Zij is verantwoordelijk om adequaat en tijdig een bezoek aan een andere discipline te adviseren.
Complexiteit	De complexiteit van specialistische behandeling wordt met name bepaald door het feit dat bij haar cliënten met (potentiële) risicovoeten een verhoogd risico op complicaties bestaat. Zij moet daarom extra alert zijn, (moeilijk zichtbare) bijzonderheden en afwijkingen vroegtijdig signaleren en extra voorzichtig te werk gaan. Zij moet over een brede medische kennis beschikken. Bij ortheses komt daar nog bij dat deze vervaardigd moeten worden als de voeten onbelast zijn, terwijl de orthese gemaakt wordt voor de voeten

	in belaste stand. Daarnaast moet de medisch pedicure snel werken , vanwege het uithardingsproces van de siliconen.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none">• cliënt;• eventueel de begeleider van de cliënt;• andere disciplines in de keten.

(Hulp)middelen	<ul style="list-style-type: none"> • cliëntenkaart; • agenda; • instrumenten en materialen voor specialistische behandelingen (bijv. tangen, antidrukmetaal, orthesemateriaal, nagelbeugels); • freesmotor; frezen; • huidverzorgende middelen; • (speciale)verbandmiddelen; • materialen, instrumenten en producten voor het reinigen en desinfecteren; • persoonlijke beschermingsmiddelen; • pc en relevante software.
Kwaliteit van proces en resultaat	<p>De specialistische behandeling is goed en efficiënt uitgevoerd met inachtneming van de Code van de Voetverzorgster. De ortheses en nagelbeugels zijn correct vervaardigd en aangebracht. Nageltechnieken zijn correct uitgevoerd. De cliënt (en begeleider) is goed geïnstrueerd en kan de orthese correct aanbrengen. De cliënt is goed geadviseerd en is zonodig doorverwezen naar een andere discipline.</p>
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> • zelf behandelen versus adviseren een andere discipline te bezoeken; • de cliënt adviseren om een afspraak te maken met een andere discipline of zelf een afspraak regelen voor de cliënt; • tijd versus kwaliteit.
Toelichting	<p>Bij het uitvoeren van deze kerntaak is er sprake van een aantal terugkerende keuzemomenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De medisch pedicure moet de behandeling onder tijdsdruk kunnen uitvoeren, zonder dat er concessies worden gedaan aan de kwaliteit. Hiervoor moet ze prioriteiten stellen en daarover met de cliënt communiceren. Hierbij zijn ook een goede planning en het op elkaar afstemmen van de werkprocessen van belang. De medisch pedicure gaat efficiënt om met tijd en middelen en blijft rustig onder druk. • De medisch pedicure moet de wensen en verwachtingen van de cliënt vertalen naar een optimale behandeling, zonder het bedrijfsbelang uit het oog te verliezen. Zij stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op wensen, vragen en klachten van de cliënt. Daarbij moet ze ook haar eigen handelingsruimte goed inschatten en haar professionele grenzen bewaken. • De medisch pedicure moet de kwaliteit van het proces en resultaat van haar werk voortdurend bewaken en veilig en hygiënisch werken. Zij kan risicovolle situaties herkennen en neemt adequate maatregelen om complicaties of risico's te voorkomen. Daarvoor worden de behandelingen uitgevoerd volgens de richtlijnen van de Code van de Voetverzorgster (kwaliteit, hygiëne) en op basis van theoretische en praktische vakkennis. • De medisch pedicure kan effectief samenwerken met collega's binnen en buiten het bedrijf.

KERNTAAK 3: Leidt een bedrijf.	
Proces	<p>De medisch pedicure oriënteert zich op de vestigingsmogelijkheden, markt, wet- en regelgeving bij het starten van haar onderneming. Zij stelt een ondernemingsplan op dat als basis dient voor haar bedrijfsvoering. Zij volgt nauwgezet de ontwikkelingen in haar bedrijfstak en vertaalt die naar consequenties voor haar eigen bedrijf. Indien nodig stelt zij haar bedrijfsdoelstellingen bij.</p> <p>De medisch pedicure voert de PR van haar bedrijf en zorgt voor een goede presentatie van het bedrijf naar bestaande en potentiële cliënten. Zij koopt haar artikelen tegen een scherpe prijs in en zorgt ervoor dat haar voorraad voortdurend van de juiste omvang, kwaliteit en samenstelling is. Zij hanteert tarieven die een juiste prijs-kwaliteitverhouding weergeven. Zij voert haar eigen financiële administratie en boekhouding (of laat dit doen). De medisch pedicure zet ICT-middelen in ten behoeve van haar bedrijfsvoering.</p> <p>Indien de medisch pedicure personeel (en/of stagiaires) in dienst heeft, ontwikkelt zij personeelsbeleid en geeft op een motiverende manier leiding. Zij geeft richting aan kwaliteit-, veiligheid-, arbo- en milieubeleid en bewaakt dat er in haar bedrijf gewerkt wordt volgens de geldende wet- en regelgeving.</p>
Rol/ verantwoordelijkheden	De medisch pedicure is verantwoordelijk voor de totale bedrijfsvoering. Indien zij medewerkers in dienst heeft, is zij ook eindverantwoordelijk voor de taakuitoefening van haar medewerkers.
Complexiteit	De medisch pedicure is op de eerste plaats vakvrouw en leidt daarnaast haar eigen onderneming. Zij moet alle aspecten van de bedrijfsvoering met elkaar in verband kunnen brengen. Van de medisch pedicure wordt verwacht dat zij prioriteiten stelt, keuzes maakt en besluitvaardig optreedt. Zij onderhoudt contacten met cliënten, leveranciers en externe instanties. De medisch pedicure moet voortdurend schakelen tussen het uitoefenen van haar vak en ondernemerstaken. Zij moet daarbij discipline en tijd opbrengen om haar bedrijfsvoering op orde te houden.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> • cliënt; • eventueel de begeleider van de cliënt; • andere disciplines in de keten; • leveranciers; • brancheorganisatie; • boekhouder / accountant; • externe instanties, zoals UWV, belastingdienst, etc.
(Hulp)middelen	<ul style="list-style-type: none"> • communicatiemiddelen (telefoon, internet); • pc en relevante software; • cao en informatie m.b.t. wet- en regelgeving, o.a. Code van de Voetverzorger; • Richtlijnen voor de medisch pedicure ; • vakliteratuur (bijv. Podopost en Voetvak+) en productinformatie; • praktijkruimte, apparatuur, instrumenten en materiaal.
Kwaliteit van proces en resultaat	Het bedrijf is financieel gezond. De continuïteit is gewaarborgd. Cliënten en medewerkers zijn tevreden.
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> • ondernemerstaken versus vaktechnische taken; • inhuren deskundigen als een boekhouder versus zelf deze werkzaamheden verrichten; • inhuren medewerker versus zelf deze werkzaamheden verrichten; • innoveren versus continueren van het bestaande; • een reëel tarief durven vragen.

3. Competenties van de medisch pedicure

1.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze afspraken voor te bereiden, zodat de behandeling goed uitgevoerd kan worden.
1.1	zorgt dat de praktijkruimte netjes opgeruimd, schoon en warm is
1.2	reinigt en desinfecteert de instrumenten en legt de benodigde materialen op praktische wijze klaar
1.3	neemt de cliëntenkaart goed door, let speciaal op (eerder gesignaleerde) bijzonderheden
1.4	plant voldoende tijd in voor de voorbereiding en behandelingen, houdt o.a. rekening met de problematiek van de voet, met het type cliënt en de administratie
1.5	gaat efficiënt om met de tijd, verschuift afspraken bij onvoorziene omstandigheden
1.6	bereidt indien nodig facturen voor ten behoeve van de zorgverzekeraar
1.7	ontvangt de cliënt op gastvrije wijze en stelt deze op zijn gemak
2.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een voetonderzoek uit te voeren.
2.1	bereidt de cliëntenkaart voor, noteert NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
2.2.	neemt de voorgeschiedenis met de cliënt door, stelt relevante vragen m.b.t. ziektes, medicijngebruik, allergie etc.
2.3	luistert aandachtig en vraagt goed door
2.4	inspecteert de voeten nauwkeurig, let speciaal op o.a. kleur, temperatuur, structuur en vorm van de voeten en tenen
2.5	signaleert problemen, contra-indicaties en bijzonderheden zoals huid- en nagelaandoeningen en andere afwijkingen, interpreteert ze op de juiste wijze
2.6	brengt de voet in kaart, geeft bijv. op de voettekeningen aan op welke plekken eeltvorming, likdoorns etc. te zien zijn, maakt eventueel foto's
2.7	informeert de cliënt op heldere wijze over de geconstateerde problemen en contra-indicaties en de mogelijke behandeling
2.8	noteert alle relevante gegevens in (geautomatiseerd) kaartsysteem
3.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een screening van de voet uit te voeren.
3.1	voert op de juiste momenten (herhalings)screeningen uit, bijv. halfjaarlijks en bij twijfel
3.2	voert nauwkeurig een visuele inspectie uit, let speciaal op de stand van de voet, wondjes, kleur, temperatuur, drukplekken etc. en maakt eventueel ter ondersteuning een blauwdruk
3.3	kiest de testen uit die relevant zijn voor de cliënt en zijn ziekte
3.4	test de gevoeligheid door te controleren of de cliënt op prikkels reageert, bijv. met het monofilament en de stemvork
3.5	controleert de temperatuur van de voet, voelt eventueel verschil tussen beide voeten en/of onderbenen
3.6	test de beweeglijkheid van gewrichten, voert bijv. de prayer sign uit
3.7	beoordeelt de pasvorm van de schoenen, bijv. m.b.v. een binnenmaatmeter, bekijkt en beoordeelt het slijtagepatroon van de schoenzool en drukplekken in de binnenschoen
3.8	interpreteert en analyseert de bevindingen op juiste wijze, houdt rekening met de voorgeschiedenis en eerdere waarnemingen
3.9	noteert de bevindingen op het (digitale) screeningformulier en adviseert de cliënt naar de arts te gaan indien een test positief uitvalt
4.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een behandelplan op te stellen als voorbereiding op het behandelen van de voet.
4.1	Formuleert op basis van een anamnese en voetonderzoek realistische en meetbare doelen; formuleert vraag-doel-actie.
4.2	Stelt op een systematische wijze een behandelplan op vanuit de behoefte van de cliënt; stelt indien nodig samen met de cliënt de prioriteiten in de behandeling vast.
4.3	Vraagt naar het medicijngebruik, stelt indicaties en/of contra-indicaties vast.
4.4	Hanteert de juiste methoden en technieken.
4.5	Toont bereidheid om van andere disciplines te leren en de ze kennis in te zetten in het behandelplan.
4.6	Overlegt met en informeert de cliënt en mensen van andere disciplines over het plan op de juiste wijze (in begrijpelijke taal, op juiste moment, e.d.).

5.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een basisbehandeling aan de voet uit te voeren, rekening houdend met de verwachtingen van de cliënt.
5.1	desinfecteert de voeten van de cliënt en inspecteert de conditie van de voet, let speciaal op bijzonderheden zoals drukplekken, stand, huidstructuur etc.
5.2	informeert naar klachten en bijzonderheden, vraagt goed door
5.3	signaleert problemen, bijzonderheden en veranderingen aan de voet
5.4	herkent risicovolle en onzekere situaties, houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zondig een bezoek aan een andere discipline
5.5	houdt rekening met de omstandigheden van de cliënt, is bijv. extra voorzichtig bij cliënten die bepaalde medicatie gebruiken
5.6	gebruikt de juiste gereedschappen, materialen en technieken, passend bij de voeten van de cliënt
5.7	kiest een praktische werkvolgorde
5.8	knipt nagels recht en op de juiste lengte, passend bij het model van de nagel en de stand van de teen
5.9	verwijdert likdoorns, eelt en harde randen bij kloven door voorzichtig te snijden en/of te frezen
5.10	werkt de huid en de nagels egaal af
5.11	controleert het resultaat van de behandeling, gaat na of bijv. de likdoorn helemaal verwijderd is, of het eelt goed is weggehaald etc.
5.12	noteert uitgevoerde behandeling, bijzonderheden, afspraken etc. op de cliëntenkaart en rekent af.
6.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een behandeling aan de (potentiële) risicovoet uit te voeren, rekening houdend met de verwachtingen van de cliënt.³
6.1	informeert bij de cliënt naar bijzonderheden zoals klachten, artsbezoek etc.
6.2	inspecteert de voet en onderbeen, let o.a. speciaal op wondjes, drukplekken, temperatuur, huidstructuur, kleur, stand van de voet en tenen etc.
6.3	signaleert tijdig problemen en afwijkingen, bijv. verbor gen ontstekingen en likdoorns
6.4	voert, indien nodig, een herhalingscreening uit
6.5	kiest de behandelmethodes en technieken die passen bij de cliënt
6.6	gebruikt speciale materialen bij diabetici, bijv. hypoallergene materialen, en andere materialen juist niet, bijv. agressieve middelen of gewone pleisters
6.7	werkt bijzonder voorzichtig, voorkomt wondjes (m.n. bij diabetici) en pijnklachten (m.n. bij reumapatiënten)
6.8	houdt goed in de gaten of de voet een 'risicovoet' wordt
6.9	observeert de cliënt gedurende de behandeling, reageert alert als deze onwel wordt
6.10	herkent risicovolle en onzekere situaties, houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zondig om een andere discipline te bezoeken, bijv. bij een ulcus
6.11	noteert de uitgevoerde behandeling, bijzonderheden, afspraken etc. op de cliëntenkaart en rekent af
7.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze antidruktechnieken toe te passen om bepaalde delen van de voet (preventief) drukvrij te leggen of te ontlasten.
7.1	signaleert tijdig of antidruktechniek nodig is, bijv. na het weghalen van een grote likdoorn of om een hallux valgus drukvrij te leggen
7.2	legt de cliënt de werking van de antidruktechniek uit, legt de voordelen en nadelen geduldig uit
7.3	kiest het juiste antidrukmetaal
7.4	maakt het antidrukmetaal nauwkeurig op maat in de gewenste vorm en laat het vloeiend aflopen zodat geen nieuwe drukplek wordt gecreëerd
7.5	brenge het antidrukmetaal netjes aan op de huid en fixeert adequaat
7.6	legt de cliënt duidelijk uit wanneer en op welke wijze het antidrukmetaal verwijderd moet worden
7.7	stelt alternatieven voor als een drukplek niet verdwijnt, bijv. een orthese
8.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze ortheses te maken en aan te brengen zodat bepaalde delen van de voet (permanent) drukvrij gelegd worden.
8.1	signaleert tijdig of een orthese nodig is

³ De diabetische en reumatische voet, overige risicovoeten (oudere, spastische en verwaarloosde voet). De deelnemer dient zowel de theorie als de vaardigheid van deze risicovoeten te beheersen.

8.2	legt de cliënt de werking van een orthese uit, legt de voordelen en nadelen geduldig uit
8.3	werkt snel, houdt rekening met de temperatuur i.v.m. droogproces en kiest de juiste verhouding tussen de 2 componenten (siliconenpasta en uithardingsmiddel)
8.4	houdt rekening met de eigenschappen van het materiaal en het doel dat zij met de orthese wil bereiken
8.5	modelleert de orthese in de juiste vorm en op maat zodat de cliënt voordeel ervaart van de orthese (zonder pijn en beter lopen)
8.6	demonstreert en legt de cliënt duidelijk uit hoe de orthese aangebracht en onderhouden moet worden
8.7	controleert op de volgende afspraken of de orthese nog goed aansluit en de juiste drukplekken vrijhoudt
8.8	herkent risicovolle en onzekere situaties, houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zonodig om een andere discipline te bezoeken, bijv. voor een correctieve orthese
9.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze nagelreparaties uit te voeren en nagelprothesen en nagelbeugels te vervaardigen en aan te brengen zodat de (standafwijking van de) nagel op de juiste wijze gecorrigeerd wordt.⁴
9.1	signaleert tijdig of een nagelreparatie of een nagelbeugel nodig is, bijv. bij een tunnelnagel of een ingroeiende nagel
9.2	informeert de cliënt over de nagelreparatie, nagelprothese of de plaatsing en werking van een nagelbeugel
9.3	kiest de juiste techniek en methode
9.4	bereidt de nagel zorgvuldig voor, ruwt en ontvet de nagel
9.5	brengt de nagelbeugel in de juiste maat zorgvuldig aan en controleert of deze goed past
9.6	voert nagelreparaties uit, legt o.a. nagels drukvrij, brengt gelnagels aan bij beschadigde nagelplaten
9.7	werkt voorzichtig en voorkomt beschadiging van de nagelwal en het nagelbed
9.8	controleert de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en corrigeert waar nodig
9.9	controleert na 4 tot 6 weken na plaatsing de resultaten van de nagelreparatie of de nagelbeugel, plaatst, indien nodig, een nieuwe beugel
9.10	houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zonodig om een andere discipline te bezoeken, bijv. bij contra-indicaties
10.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de werkzaamheden uit te voeren volgens de Code van de Voetverzorgers, zodat ongelukken en schade worden voorkomen en de behandeling optimaal uitgevoerd wordt.
10.1	werkt volgens de voorschriften uit de Code van de Voetverzorgers
11.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze advies en voorlichting te geven.
11.1	adviseert de cliënt om te allen tijde bijzonderheden te melden
11.2	geeft de cliënt op geduldige wijze uitleg en voorlichting over de meest geschikte verzorging van de voeten
11.3	wijst de cliënt op risico's en klachten als deze de voet niet juist verzorgt, bijv. kans op ingroeiende nagels als ze verkeerd geknipt worden
11.4	informeert de cliënt over de gevolgen van het dragen van niet passende schoenen of sokken
11.5	verstrekt advies op maat, bij voorkeur schriftelijk
11.6	adviseert zonodig de cliënt om een afspraak te maken bij een arts, podotherapeut of verpleegkundige, bijv. als een drukplek om onverklaarbare redenen niet weggaat, en geeft eventueel fotomateriaal en dergelijke mee
11.7	attendeert en informeert de cliënt over voetverzorgingsproducten en verkoopt producten
12.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze klantvriendelijk met de cliënten om te gaan en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen.
12.1	stelt de cliënt op haar gemak, geeft uitleg over de behandeling, zorgt dat de cliënt comfortabel in de stoel zit
12.2	houdt rekening met de privacy van de cliënt, gaat bijv. zorgvuldig om met persoonsgegevens
12.3	toont interesse in de cliënt, informeert naar bijzonderheden, hoe de vorige behandeling bevallen is, luistert goed en beantwoordt vragen geduldig

⁴De volgende nagelbeugeltechnieken dienen te worden beheerst: stalenplakbeugel, kunststofplakbeugel en draadbeugel en/of combinaties daarvan.

12.4	stelt zich representatief en beleefd op
12.5	geeft heldere uitleg over de behandeling
12.6	stelt zich behulpzaam op en houdt rekening met de cliënt
12.7	informeert de cliënt tijdig wanneer een afspraak geen doorgang kan vinden
12.8	gaat serieus in op klachten van de cliënt
13.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze samen te werken met andere disciplines (bijv. podotherapeut, diabetesverpleegkundige, arts etc.).
13.1	komt afspraken na
13.2	vindt snel de juiste personen binnen de keten voor specifieke vragen, kent de weg in de beroepsomgeving, houdt het netwerk op peil
13.3	voert geen handelingen uit die door andere disciplines uitgevoerd zouden moeten worden of die te complex zijn, adviseert cliënten om de juiste discipline te bezoeken
13.4	neemt, indien nodig en na toestemming van de cliënt, contact op met andere disciplines voor overleg m.b.t. bijv. de behandeling
13.5	verstrekt op korte en heldere wijze relevante informatie aan andere pedicures en / of andere disciplines (schriftelijk en/of mondeling)
13.6	schrijft en spreekt correct Nederlands
13.7	gebruikt op de juiste wijze vaktechnische begrippen
13.8	levert op positieve wijze kritiek en staat zelf open voor kritiek
14.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een onderneming te starten c.q. zich te vestigen als zelfstandig vakvrouw.
14.1	onderzoekt met welke aspecten op het vlak van vestigingsmogelijkheden, markt, financiën, wet- en regelgeving rekening moet worden gehouden bij het starten van een onderneming
14.2	maakt een overzicht van de (financiële) kansen en bedreigingen voor het bedrijf en bepaalt op basis daarvan de slagingskans voor het bedrijf
14.3	kiest een ondernemingsvorm die het beste past bij het type bedrijf dat zij wil starten
14.4	stelt een ondernemingsplan op en formuleert hierin haalbare bedrijfsdoelstellingen
14.5	draagt zorg voor de aanschaf van (on)roerend goed en richt de bedrijfsruimte op praktische wijze in
14.6	doorloopt de vereiste procedures voor het opzetten van de onderneming, bijv.: schrijft de onderneming in bij de Kamer van Koophandel, meldt het bedrijf aan bij de belastingdienst
15.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het bedrijf op de markt te profileren met het doel bestaande cliënten te behouden en nieuwe cliënten te werven.
15.1	stelt een bedrijfsprofiel en huisstijl op die passen bij het imago dat zij met het bedrijf wil uitstralen
15.2	bouwt een netwerk met cliënten op en bewerkstelligt mond-tot-mondreclame door een klantgerichte service en een kwalitatief goed product te leveren
15.3	signaleert kansen voor het bedrijf, volgt marktontwikkelingen en innovaties, luistert goed naar cliënten en springt in op trends
15.4	plaatst wervende advertenties in (lokale) dagbladen of op internet, benut ook andere marketinginstrumenten
15.5	presenteert zich aan potentiële en bestaande cliënten door bijv. mee te doen aan beurzen, demonstraties en wedstrijden
15.6	levert goede service en houdt eigen vakkennis actueel, leest vakliteratuur (bijv. Podopost, Voetvak+ en via Internet) en volgt bijscholingscursussen
16.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het inkoop- en voorraadbeleid te ontwikkelen en uit te voeren met het doel producten tegen een scherpe prijs in te kopen en de omvang, kwaliteit en samenstelling van de voorraad op peil te houden.
16.1	stelt het inkoop- en voorraadbeleid vast, houdt rekening met de vastgestelde bedrijfsdoelstellingen
16.2	zoekt goede en betrouwbare leveranciers op het gebied van kwaliteit en levertijd en maakt gunstige prijsafspraken
16.3	vergelijkt producten op kwaliteit, eigenschappen en toepassingsmogelijkheden, maakt een zakelijke afweging op prijs en kwaliteit
16.4	koopt tijdig materialen en middelen, let op levertijden
16.5	denkt vooruit, koopt verhandelbare hoeveelheden in, houdt o.a. rekening met trendgevoeligheid en houdbaarheid
16.6	neemt bij tekorten en/of verkeerde leveringen contact op met de leverancier

17.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze tot een reële en concurrerende prijsstelling te komen, zodat producten/diensten geleverd worden volgens de juiste prijs-kwaliteitsverhouding.
17.1	maakt een kostprijsberekening op basis van o.a. de tijdsinvestering, materialen, vaste lasten, etc.
17.2	stelt een verkoopprijs/tarief vast op grond van de kostprijscalculatie en een reële winstmarge, oriënteert zich daarbij op de markt
17.3	evalueert de verkoopprijzen voortdurend op grond van bestede uren, gebruikte materialen en marktontwikkelingen
18.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de financiële administratie van een bedrijf bij te houden ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering.
18.1	stelt het financieel beleid vast en neemt hierbij beslissingen over grote en kleine investeringen
18.2	kiest een praktisch systeem (handmatig of geautomatiseerd) voor de financiële administratie
18.3	stelt overzichtelijke nota's op, zorgt dat rekening en diensten/ producten met elkaar corresponderen
18.4	betaalt tijdig facturen, controleert en verwerkt inkoopnota's
18.5	maakt - indien relevant - het juiste salaris op de afgesproken datum over aan medewerkers
18.6	administreert nauwkeurig volgens de geldende boekhoudkundige regels (m.b.t. balans- en resultaatrekening, crediteuren -/ debiteurenbeheer)
18.7	archiveert financiële gegevens op logische wijze, kan alle gegevens gemakkelijk terugvinden
18.8	levert tijdig financiële gegevens aan de boekhouder ten behoeve van bijvoorbeeld de belastingdienst, uitkeringsinstantie, etc.
19.	De medisch pedicure is in staat op adequate wijze ICT-middelen in te zetten en te gebruiken ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering.
19.1	kiest/koopt de juiste ICT-middelen afhankelijk van de doelen waarvoor zij deze wil inzetten (bijv. mail, klantadministratie, website, etc.)
19.2	toont handigheid in het gebruik van computerprogramma's, voert op snelle wijze gegevens op de juiste plaats in
19.3	zoekt gericht informatie op internet over bijvoorbeeld trends, specifieke aandoeningen of problemen die hij tegenkomt
19.4	gebruikt ICT op creatieve wijze, bijvoorbeeld voor virtuele modellen
19.5	ontwikkelt een website en houdt de website actueel (of laat dit doen)
19.6	stelt bedrijfsregels op over het gebruik van de ICT-middelen en instrueert medewerkers hierover
19.7	interpreteert (digitale) managementinformatie en onderneemt op basis daarvan gepaste acties
20.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze personeelsbeleid te ontwikkelen en leiding te geven aan de medewerkers binnen de onderneming met als doel de medewerkers optimaal te laten presteren en een goede arbeidssfeer te creëren.
20.1	bepaalt en formuleert het personeelsbeleid waaronder bijv. de arbeidsvoorwaarden, taken en verantwoordelijkheden personeel en loonschalen
20.2	stelt vacatures op en voert sollicitatiegesprekken met potentiële werknemers, stelt gerichte vragen en verstrekt relevante informatie over het bedrijf aan de sollicitant
20.3	draagt zorg voor duidelijke arbeidsovereenkomsten, maakt heldere afspraken met nieuwe medewerkers en meldt ze aan bij diverse instanties, zoals bijv. UWV
20.4	neemt contact op met zieke werknemers, voert ziekteverzuim- en terugkeergesprekken
20.5	geeft duidelijke instructies aan de medewerkers over de uit te voeren taken, het gewenste doel en de kwaliteit van de werkzaamheden
20.6	signaleert knelpunten en problemen in de werkvloer, corrigeert de medewerkers en geeft adviezen
20.7	motiveert het personeel, geeft positieve feedback en ruimte voor initiatieven
20.8	voert (in)formele (functionerings)gesprekken, bespreekt relevante punten zoals inzet, werktempo, vaardigheden en samenwerking
20.9	handelt klachten van cliënten over personeel of behandeling op klantvriendelijke wijze af, neemt de eindverantwoordelijkheid op zich

21.	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze kwaliteit -, veiligheid-, arbo- en milieubeleid voor het eigen bedrijf te ontwikkelen, hieraan richting te geven en het te borgen binnen het bedrijf, zodat gewerkt wordt volgens de geldende bedrijfsrichtlijnen en procedures.
21.1	bepaalt en formuleert het beleid op het gebied van kwaliteit, arbo, veiligheid en milieu, houdt daarbij rekening met de geldende wet- en regelgeving
21.2	zorgt dat het werk volgens de geldende wet- en regelgeving uitgevoerd kan worden, schaft bijvoorbeeld goede en veilige gereedschappen, producten, persoonlijke beschermingsmiddelen en inventaris aan
21.3	houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de werkkuitvoering en corrigeert medewerkers waar nodig
21.4	creëert kwaliteits- en veiligheidsbewustzijn bij het personeel door bijv. te wijzen op de risico's van bepaalde producten, duidelijke instructies te geven over de gewenste kwaliteit, etc.
21.5	initieert verbetervoorstellen ten behoeve van het verhogen van de kwaliteit en veiligheid

4. Competenties per kerntaak

In onderstaand overzicht worden de competenties per kerntaak in kaart gebracht. Ze zijn onderverdeeld in:

- A Sociaal-communicatieve competenties;
- B Competenties op het gebied van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid;
- C Werkprocescompetenties.

Per competentie zijn de benodigde kennis, vaardigheden en attituden beschreven.

In het overzicht is de nummering van de competenties zoals in 3. Competenties van demedisch pedicure aangehouden.

Een bepaalde competentie kan onder meer dan één kerntaak vallen.

Kerntaak 1: Voert een voetonderzoek uit				
A. Sociaal-communicatieve competenties		kennis	vaardigheden	attitude
11	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze advies en voorlichting te geven.	Producten, materialen en diensten. Risicofactoren. Medicijngebruik. Hygiëne. Biomechanica. Orthopedie. Voettypen, voetbogen. (Sport)schoenen. Correcties aan schoenen. Zolen. Hulpmiddelen, voetbekleding. Loop- en voetoefeningen. Voetverzorging thuis. Blauwdrukken.	Wensen cliënt inventariseren. Kansrijke situaties herkennen. Verkoop- adviesgesprek voeren. Verkoopbevorderende activiteiten ondernemen. De cliënt informeren en adviseren (voetverzorging thuis, persoonlijke hygiëne, risico's, voetklachten, voetafwijkingen, voetverzorgingsproducten, schoeisel, sporten). ICT-vaardigheden. Blauwdrukken lezen. Doorverwijzen. Planningsvaardigheden. Gesprekstechnieken. Verkooptechnieken. Voorlichting geven aan een breder	Alert zijn op de wensen en behoeften van de cliënt. Flexibel. Creatief. Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen. Enthousiast.

			publiek (patiëntengroepen, andere disciplines). Communicatieve vaardigheden. Presentatietechnieken.	
12	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze klantvriendelijk met de cliënten om te gaan en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen.	Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties. Bedrijfsreglement en –normen. Code van de Voetverzorgers. Richtlijnen voor de medisch pedicure.	Cliënt klantvriendelijk ontvangen. Uitleg over de behandeling geven. Gesprekstechnieken en gedragsstijlen toepassen. Inlevingsvermogen. Positief of negatief adviseren.	Signaleren en correct afhandelen van wensen, vragen en klachten. Voorkomen van klachten. Kwaliteit verbeteren n.a.v. wensen, vragen en klachten. Meedenken met de cliënt. Alternatieven aangeven. Overeenstemming willen bereiken. Openheid. Discretie. Respect. Flexibel. Zelfreflectie.
13	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze samen te werken met andere disciplines (bijv. podotherapeut, diabetesverpleegkundige, arts etc.).	Bijdrage disciplines aan ketenzorg. Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Eigen grenzen kennen. Gerichte vragen stellen.	Probleem begrijpelijk uitleggen aan andere disciplines in de voor hen gebruikelijke vaktermen. Informatie analyseren. Verbanden leggen. Conclusies trekken. Nauwkeurige onderzoeksrapportage. Netwerken. Doorverwijzen.	Andere disciplines raadplegen. Ontwikkelingsbereidheid. Consciëntieus. Discretie. Open staan voor kritiek. Zelf positieve kritiek leveren.

C. Werkprocescompetenties		kennis	vaardigheden	attitude
1	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze afspraken voor te bereiden, zodat de behandeling goed uitgevoerd kan worden.	<p>Informatie analyseren. Code van de Voetverzorgster. Kennis van de organisatie. Kennis van materialen, producten, instrumenten en apparatuur. Richtlijnen voor de medisch pedicure.</p>	<p>Vorbereiden van de praktijkruimte (opgeruimd, schoon, warm). Instrumenten reinigen en desinfecteren. Materialen klaar leggen. Cliëntenkaart doornemen. Tijd plannen. Facturen voorbereiden. Cliënt ontvangen. Wensen en verwachtingen inventariseren. Communicatieve vaardigheden. Werkvolgorde bepalen. Werkprocessen afstemmen. Werken conform procedures en voorschriften.</p>	<p>Ordelijk. Efficiënt. Gastvrij. Flexibel.</p>

2	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een voetonderzoek uit te voeren.	<p>Anamnese, inspectie, palpatie. Apparatuur. Risicovolle situaties herkennen, zoals: diabetes, reuma, spasticiteit, ouderdom, hepatitis, aids, verwaarlozing, contra-indicaties. Aandoeningen herkennen van: huid, circulatiesysteem, stofwisseling, uitscheiding, voet, bewegingsapparaat van de onderste extremiteiten. Huidinfectie. Globale kennis van andere disciplines: arts, reumatoloog, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties. Code van de Voetverzorging. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Voettypen en -afwijkingen. Anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, biomechanica.</p>	<p>Voorgeschiedenis met cliënt doornemen. Wensen inventariseren. Aandachtig luisteren Goed doorvragen (klachten, ziektes, medicijngebruik) . Voeten inspecteren. Signaleren en interpreteren van problemen, contra-indicaties en bijzonderheden. Voet in kaart brengen. Foto's maken. Systematisch relevante gegevens noteren. Anamnese en voetonderzoek uitvoeren. Blauwdrukken maken en interpreteren. Vaststellen van: voettypen, voetbogen, vetpolster, standafwijkingen. Beweeglijkheid onderzoeken. Schoenonderzoek. Juiste methoden en technieken hanteren. Juiste hulpmiddelen gebruiken: reinigings- en desinfectiemiddelen, anamnesekaart, cliëntenkaart. (Non)-verbaal communiceren Resultaten uitleggen aan cliënt. ICT-vaardigheden. Huid desinfecteren. Conditie vaststellen van huid en nagels (doorbloeding, temperatuur, pathologisch eelt, likdoorns, mycose, wratten, (pré-)ulcera. Zonodig doorverwijzen.</p>	<p>Ontwikkelingsbereidheid. Kritiek accepteren. Reflecteren.</p>
---	---	--	--	--

3	<p>De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een screening van de voet uit te voeren.</p>	<p>Reinigings- en desinfectiemiddelen. Gebruiksaanwijzingen van apparatuur. Risicovolle situaties herkennen, zoals: diabetes, reuma, spasticiteit, ouderdom, hepatitis, aids, verwaarlozing, contra-indicaties. Aandoeningen herkennen van: huid, circulatiesysteem, stofwisseling, uitscheiding, voet, bewegingsapparaat van de onderste extremiteiten. Globale kennis van andere disciplines: arts, reumatoloog, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties. Code van de Voetverzorger. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Voettypen en -afwijkingen. Anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, biomechanica.</p>	<p>Screening uitvoeren op de juiste momenten. Visuele inspectie uitvoeren (voetstand, wondjes, kleur, temperatuur, drukplekken, etc.). Blauwdrukken maken. Relevante testen uitvoeren. Gevoeligheid controleren (monofilament, stemvork). Beweeglijkheid onderzoeken (prayer sign). Schoenenonderzoek (binnenmaatmeter, slijtagepatroon, drukplekken). Analyseren, interpreteren en vastleggen van de bevindingen (screeningsformulier). Eventueel doorverwijzen. ICT-vaardigheden. Communicatieve vaardigheden. Huiddesinfectie. Anamnesekaart en cliëntenkaart hanteren. Anamnese en palpatie. Conditie vaststellen van huid en nagels (doorbloeding, temperatuur, pathologisch eelt, likdoorns, mycose, wratten, (pré-)ulcera). Vaststellen van: voettypen, voetbogen, vetpolster, s tandafwijkingen.</p>	<p>Discretie. Ontwikkelingsbereidheid. Kritiek accepteren. Reflecteren.</p>
---	--	--	---	--

4	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een behandelplan op te stellen als voorbereiding op het behandelen van de voet.	Anamnese, inspectie, palpatie. Apparatuur. Risicovolle situaties herkennen, zoals: diabetes, reuma, spasticiteit, ouderdom, hepatitis, aids, verwaarlozing, contra-indicaties. Aandoeningen herkennen van: huid, circulatiesysteem, stofwisseling, uitscheiding, voet, bewegingsapparaat van de onderste extremiteiten. Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties. Code van de Voetverzorgers. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Voettypen en -afwijkingen. Anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, biomechanica.	Doelen opstellen. Medicijngebruik, indicaties en contra-indicaties vaststellen. Juiste methoden en technieken hanteren. Overleggen met en informeren van de cliënt en andere disciplines. ICT-vaardigheden. Werkvolgorde bepalen. Werkplanning maken m.b.v. een planningsschema.	Rekening houden met wensen van de cliënt. Ontwikkelingsbereidheid.
10	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de werkzaamheden uit te voeren volgens de Code van de Voetverzorgers zodat ongelukken en schade worden voorkomen en de behandeling optimaal uitgevoerd wordt.	Code van de Voetverzorgers	Werken volgens de Code van de Voetverzorgers. Onveilige situaties voorkomen. Efficiënt werken.	Toezien op naleving bij medewerkers. Alert zijn op onveilige situaties. Kwaliteit leveren onder tijdsdruk.

Kerntaak 2:**Voert specialistische behandelingen uit.**

A. Sociaal-communicatieve competenties		kennis	vaardigheden	attitude
11	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze advies en voorlichting te geven.	Producten, materialen en diensten. Risicofactoren. Medicijngebruik. Hygiëne. Biomechanica. Orthopedie. Voettypen, voetbogen. (Sport)schoenen. Correcties aan schoenen. Zolen. Hulpmiddelen, voetbekleding. Loop- en voetoefeningen. Voetverzorging thuis. Blauwdrukken.	Wensen cliënt inventariseren. Kansrijke situaties herkennen. Verkoop- adviesgesprek voeren. Verkoopbevorderende activiteiten ondernemen. De cliënt informeren en adviseren (voetverzorging thuis, persoonlijke hygiëne, risico's, voetklachten, voetafwijkingen, voetverzorgingsproducten, schoeisel, sporten). ICT-vaardigheden. Blauwdrukken lezen. Doorverwijzen. Planningsvaardigheden. Gesprekstechnieken. Verkooptechnieken. Voorlichting geven aan een breder publiek (patiëntengroepen, andere disciplines). Communicatieve vaardigheden. Presentatietechnieken.	Alert zijn op de wensen en behoeften van de cliënt. Flexibel. Creatief. Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen. Enthousiast.
12	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze klantvriendelijk met de cliënten om te gaan en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen.	Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties. Bedrijfsreglement en -normen. Code van de Voetverzorger. Richtlijnen voor de medisch pedicure.	Cliënt klantvriendelijk ontvangen. Uitleg over de behandeling geven. Gesprekstechnieken en gedragsstijlen toepassen. Inlevingsvermogen. Positief of negatief adviseren.	Signaleren en correct afhandelen van wensen, vragen en klachten. Voorkomen van klachten. Kwaliteit verbeteren n.a.v. wensen, vragen en klachten. Meedenken met de cliënt. Alternatieven aangeven. Overeenstemming willen bereiken. Openheid. Discretie.

				Respect. Flexibel. Zelfreflectie.
13	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze samen te werken met andere disciplines (bijv. podotherapeut, diabetesverpleegkundige, arts etc.).	Bijdrage disciplines aan ketenzorg. Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Eigen grenzen kennen. Gerichte vragen stellen.	Probleem begrijpelijk uitleggen aan andere disciplines in de voor hen gebruikelijke vaktermen. Informatie analyseren. Verbanden leggen. Conclusies trekken. Nauwkeurige onderzoeksrapportage. Netwerken. Doorverwijzen.	Andere disciplines raadplegen. Ontwikkelingsbereidheid. Consciëntieus. Discretie. Open staan voor kritiek. Zelf positieve kritiek leveren.
C. Werkprocescompetenties		kennis	vaardigheden	attitude
1	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze afspraken voor te bereiden, zodat de behandeling goed uitgevoerd kan worden.	Informatie analyseren. Code van de Voetverzorgers. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Kennis van de organisatie. Kennis van materialen, producten, instrumenten en apparatuur.	Vorbereiden van de praktijkruimte (opgeruimd, schoon, warm). Instrumenten reinigen en desinfecteren. Materialen klaar leggen. Cliëntenkaart doornemen. Tijd plannen. Facturen voorbereiden. Cliënt ontvangen. Wensen en verwachtingen inventariseren. Communicatieve vaardigheden. Werkvolgorde bepalen. Werkprocessen afstemmen. Werken conform procedures en voorschriften.	Ordelijk. Efficiënt. Gastvrij. Flexibel.

2	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een voetonderzoek uit te voeren.	<p>Anamnese, inspectie, palpatie. Apparatuur. Risicovolle situaties herkennen, zoals: diabetes, reuma, spasticiteit, ouderdom, hepatitis, aids, verwaarlozing, contra-indicaties. Aandoeningen herkennen van: huid, circulatiesysteem, stofwisseling, uitscheiding, voet, bewegingsapparaat van de onderste extremiteiten. Huidinfectie. Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties. Code van de Voetverzorger. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Voettypen en -afwijkingen. Anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, biomechanica.</p>	<p>Voorgeschiedenis met cliënt doornemen. Wensen inventariseren. Aandachtig luisteren Goed doorvragen (klachten, ziektes, medicijngebruik). Voeten inspecteren. Signaleren en interpreteren van problemen, contra-indicaties en bijzonderheden. Voet in kaart brengen. Foto's maken. Systematisch relevante gegevens noteren. Anamnese en voetonderzoek uitvoeren. Blauwdrukken maken en interpreteren. Vaststellen van: voettypen, voetbogen, vetpolster, standafwijkingen. Bewegelijkheid onderzoeken. Schoenonderzoek. Juiste methoden en technieken hanteren. Juiste hulpmiddelen gebruiken: reinigings- en desinfectiemiddelen, anamnesekaart, cliëntenkaart. (Non)-verbaal communiceren Resultaten uitleggen aan cliënt. ICT-vaardigheden. Huid desinfecteren. Conditie vaststellen van huid en nagels (doorbloeding, temperatuur, pathologisch eelt, likdoorns, mycose, wratten, (pré-)ulcera. Zonodig doorverwijzen.</p>	<p>Ontwikkelingsbereidheid. Kritiek accepteren. Reflecteren.</p>
---	---	--	---	--

3	<p>De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een screening van de voet uit te voeren.</p>	<p>Reinigings- en desinfectiemiddelen. Gebruiksaanwijzingen van apparatuur. Risicovolle situaties herkennen, zoals: diabetes, reuma, spasticiteit, ouderdom, hepatitis, aids, verwaarlozing, contra-indicaties. Aandoeningen herkennen van: huid, circulatiesysteem, stofwisseling, uitscheiding, voet, bewegingsapparaat van de onderste extremiteiten. Globale kennis van andere disciplines: arts, reumatoloog, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties. Code van de Voetverzorger. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Voettypen en -afwijkingen. Anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, biomechanica.</p>	<p>Screening uitvoeren op de juiste momenten. Visuele inspectie uitvoeren (voetstand, wondjes, kleur, temperatuur, drukplekken, etc.). Blauwdrukken maken. Relevante testen uitvoeren. Gevoeligheid controleren (monofilament, stemvork). Beweeglijkheid onderzoeken (prayer sign). Schoenenonderzoek (binnenmaatmeter, slijtagepatroon, drukplekken). Analyseren, interpreteren en vastleggen van de bevindingen (screeningsformulier). Eventueel doorverwijzen. ICT-vaardigheden. Communicatieve vaardigheden. Huiddesinfectie. Anamnesekaart en cliëntenkaart hanteren. Anamnese en palpatie. Conditie vaststellen van huid en nagels (doorbloeding, temperatuur, pathologisch eelt, likdoorns, mycose, wratten, (pré-)ulcera). Vaststellen van: voettypen, voetbogen, vetpolster, standafwijkingen.</p>	<p>Discretie. Ontwikkelingsbereidheid. Kritiek accepteren. Reflecteren.</p>
---	--	---	---	---

5	<p>De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een basisbehandeling aan de voet uit te voeren, rekening houdend met de verwachtingen van de cliënt.</p>	<p>Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Bijdrage disciplines aan ketenzorg.</p> <p>Anatomie, pathologie, fysiologie (ook specifiek van de onderste extremiteiten), orthopedie. Hygiëne (Code van de voetverzorging): besmettingsrisico's omgaan met besmet materiaal, persoonlijke hygiënische maatregelen (beschermingsmiddelen, verzorging etc.), reinigen en desinfecteren, wondbehandeling, blaren, ontstekingen/infecties, (pre-) ulcera behandeling.</p> <p>Kennis van nevenstaande materialen, producten, beschermingsmiddelen en eventuele contra-indicaties. Kennis van nevenstaande apparatuur en instrumenten. Kennis van nevenstaande technische vaardigheden.</p> <p>Kennis van de voetverzorging bij: diabetes, reuma, spasticiteit, ouderdom, verwaarloosde voet.</p> <p>Bouw, ligging en functie van: ? de huid en huidadnexen ? cellen en weefselsoorten ? het bloed- en lymfesysteem</p>	<p>Wensen cliënt inventariseren. De cliënt over de behandeling informeren en overleggen. De cliënt adviseren. Cliëntrelatie opbouwen en behouden. Basisbehandeling methodisch uitvoeren. Reinigen en desinfecteren (werk- en wachtruimte, voeten, instrumenten, etc.),</p> <p>De juiste materialen, producten en beschermingsmiddelen gebruiken: cosmetische, semi-medische en medische producten, juiste medicamenten kiezen en toepassen, huidbeschermende middelen/materialen (verbanden, watten, windsels, gazen, pleisters, drukwerende middelen, confectiehulpmiddelen, etc.).</p> <p>Apparatuur en instrumenten kunnen hanteren: freesapparatuur, reinigings- en desinfectieapparatuur, handinstrumenten (tangen, vijlen, nagelheffer, e.d.).</p> <p>Technische vaardigheden: snijdtechnieken, freestechnieken (nat en droog), nagelomgeving schoonmaken, nagelriemen soepel en los maken, (nagel)substantie verwijderen, nagels behandelen (desinfecteren, knippen, polijsten etc.), eelt verwijderen en behandelen, ragaden/kloven behandelen,</p>	<p>In staat om het behandelplan eventueel bij te stellen. Geduld. Inlevingsvermogen. Besluitvaardigheid. Overtuigingskracht. Kwaliteit leveren onder tijdsdruk, tegenslag en onvoorziene omstandigheden. Flexibel.</p>
---	--	--	---	--

		<p>? het zenuwstelsel ? het hormoonstelsel ? het spierstelsel ? het beenderstelsel ? spijsverteringsorganen ? ademhalingsorganen ? uitscheidingsorganen.</p> <p>Arbowet. Kwaliteitshandboek van het bedrijf. Ergonomische richtlijnen. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Overige relevante procedures, regels en voorschriften.</p>	<p>likdoorns/eeltpitten verwijderen en behandelen, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties en (pseudo) ingroeïende nagels behandelen, voethuid verzorgen.</p> <p>Systematisch en efficiënt werken. (Non)-verbaal communiceren. Onderhandelingstechnieken. Behandeling (ook tussentijds) evalueren en zonodig het behandelplan bijstellen. Afspraken maken. Afrekenen. Administreren. ICT-vaardigheden.</p>	
6	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een behandeling aan de (potentiële) risicovoet uit te voeren, rekening houdend met de verwachtingen van de cliënt.	<p>Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Bijdrage disciplines aan ketenzorg.</p> <p>Anatomie, pathologie, fysiologie (ook specifiek van de onderste extremiteiten), orthopedie. Hygiëne (Code van de voetverzorging): besmettingsrisico's omgaan met besmet materiaal, persoonlijke hygiënische maatregelen (beschermingsmiddelen, verzorging etc.), reinigen en desinfecteren, wondbehandeling, blaren, ontstekingen/infecties, (pre-) ulcera behandeling.</p> <p>Kennis van nevenstaande materialen, producten, beschermingsmiddelen en</p>	<p>Vragen naar klachten, artsbezoek e.d. bij de cliënt. Visuele inspectie van voet en onderbeen uitvoeren (voetstand, wondjes, kleur, temperatuur, drukplekken, etc.). Problemen en afwijkingen signaleren. Zonodig herhalingscreening uitvoeren. Technieken, materialen en werkvolgorde bepalen op basis van het behandelplan. Behandelmethodes en technieken toepassen die bij de cliënt passen. Voeten desinfecteren. Zonodig voetverzorgende middelen opbrengen. Bij diabetici speciale materialen gebruiken. Voorzichtig werken (ter voorkoming van wondjes en pijn). In de gaten houden of de cliënt een risicovoet krijgt.</p>	<p>Alert zijn op onwel worden van de cliënt. In staat om het behandelplan eventueel bij te stellen. Geduld. Inlevingsvermogen. Besluitvaardigheid. Overtuigingskracht. Kwaliteit leveren onder tijdsdruk, tegenslag en onvoorziene omstandigheden. Flexibel. Ordelijk. Incasservermogen.</p>

		<p>eventuele contra-indicaties. Kennis van nevenstaande apparatuur en instrumenten. Kennis van nevenstaande technische vaardigheden.</p> <p>Bouw, ligging en functie van: ? de huid en huidadnexen ? cellen en weefselsoorten ? het bloed- en lymfesysteem ? het zenuwstelsel ? het hormoonstelsel ? het spierstelsel ? het beenderstelsel ? spijsverteringsorganen ? ademhalingsorganen ? uitscheidingsorganen.</p> <p>Arbowet. Kwaliteitshandboek van het bedrijf. Ergonomische richtlijnen. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Overige relevante procedures, regels en voorschriften.</p> <p>Risicovolle en onzekere situaties herkennen. Grenzen van het eigen vak kennen. Herkennen van ziektebeeld, vormen en gevolgen van</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diabetes: aandoeningen en oorzaken, gevolgen en complicaties, neuropathie, angiopathie, spijsvertering, stofwisseling, materialen en middelen voor voetbehandeling, standafwijkingen. 	<p>De cliënt observeren tijdens de behandeling. Zonodig doorverwijzen. Cliëntenkaart gebruiken. Wensen cliënt inventariseren. De cliënt over de behandeling informeren en overleggen. De cliënt adviseren. Cliëntrelatie opbouwen en behouden. Behandeling methodisch uitvoeren. Reinigen en desinfecteren (werk- en wachtruimte, voeten, instrumenten, etc.),</p> <p>De juiste materialen, producten en beschermingsmiddelen gebruiken: cosmetische, semi-medische en medische producten, juiste medicamenten kiezen en toepassen, huidbeschermende middelen/materialen (verbanden, watten, windsels, gazen, pleisters, drukwerende middelen, confectiehulpmiddelen, etc.).</p> <p>Apparatuur en instrumenten kunnen hanteren: freesapparatuur, reinigings- en desinfectieapparatuur, handinstrumenten (tangen, vijlen, nagelheffer, e.d.).</p> <p>Technische vaardigheden: snijdtechnieken, freestechnieken (nat en droog), nagelomgeving schoonmaken, nagelriemen soepel en los maken, (nagel)substantie verwijderen, nagels behandelen (desinfecteren, knippen, polijsten etc.),</p>	
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Reuma: onderzoekmethoden (anamnese, screening, blauwdrukken), oorzaken van aandoeningen, gevolgen en complicaties, standafwijkingen. • Verwaarloosde voet. • Spastische voet. • Ouderdom en oudere voet. 	<p>eelt verwijderen en behandelen, ragaden/kloven behandelen, likdoorns/eeltpitten verwijderen en behandelen, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties en (pseudo) ingroeïende nagels behandelen, voethuid verzorgen.</p> <p>Systematisch en efficiënt werken. Werkprocessen afstemmen (Non)-verbaal communiceren. Onderhandelingstechnieken. Behandeling (ook tussentijds) evalueren en zonodig het behandelplan bijstellen. Afspraken maken. Afrekenen. Administreren. ICT-vaardigheden.</p>	
7	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze antidruktechnieken toe te passen om bepaalde delen van de voet (preventief) drukvrij te leggen of te ontlasten.	<p>Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Bijdrage disciplines aan ketenzorg.</p> <p>Anatomie, pathologie, fysiologie (ook specifiek van de onderste extremiteiten), orthopedie. Hygiëne (Code van de Voetverzorgers): besmettingsrisico's omgaan met besmet materiaal, persoonlijke hygiënische maatregelen (beschermingsmiddelen, verzorging etc.), reinigen en desinfecteren, wondbehandeling, blaren, ontstekingen/infecties, (pre-) ulcera behandeling.</p>	<p>Vragen naar klachten, artsbezoek e.d. bij de cliënt. Visuele inspectie van voet en onderbeen uitvoeren (voetstand, wondjes, kleur, temperatuur, drukplekken, etc.). Problemen en afwijkingen signaleren. Zonodig herhalingscreening uitvoeren. Technieken, materialen en werkvolgorde bepalen op basis van het behandelplan. Behandelmethodes en technieken toepassen die bij de cliënt passen. Voeten desinfecteren. Zonodig voetverzorgende middelen opbrengen. Zonodig doorverwijzen. Cliëntenkaart gebruiken. Wensen cliënt inventariseren.</p>	<p>Alert zijn op onwel worden van de cliënt. In staat om het behandelplan eventueel bij te stellen. Geduld. Inlevingsvermogen. Besluitvaardigheid. Overtuigingskracht. Kwaliteit leveren onder tijdsdruk, tegenslag en onvoorziene omstandigheden. Flexibel. Oordelijk. Incasservermogen.</p>

		<p>Kennis van antidrukmiddelen (vilt, epithelium, silopad, soft, smig, copoline).</p> <p>Contra-indicaties.</p> <p>Grenzen van het eigen vak.</p> <p>Arbowet.</p> <p>Kwaliteitshandboek van het bedrijf.</p> <p>Ergonomische richtlijnen.</p> <p>Richtlijnen voor de medisch pedicure.</p> <p>Overige relevante procedures, regels en voorschriften.</p>	<p>De cliënt over de behandeling informeren en overleggen.</p> <p>De cliënt adviseren.</p> <p>Cliëntrelatie opbouwen en behouden.</p> <p>Behandeling methodisch uitvoeren.</p> <p>Reinigen en desinfecteren (werk- en wachtrumte, voeten, instrumenten, etc.),</p> <p>Voethuid en nagels ontvetten.</p> <p>Nagaan of antidruktechnieken nodig zijn.</p> <p>Het juiste materiaal kiezen.</p> <p>Het materiaal op maat maken zonder een nieuwe drukplek te creëren.</p> <p>Het materiaal aanbrengen.</p> <p>Alternatieven voorstellen.</p> <p>Systematisch en efficiënt werken.</p> <p>(Non)-verbaal communiceren.</p> <p>Onderhandelingstechnieken.</p> <p>Behandeling (ook tussentijds) evalueren en zonodig het behandelplan bijstellen.</p> <p>Afspraken maken.</p> <p>Afrekenen.</p> <p>Administreren.</p> <p>ICT-vaardigheden.</p>	
8	<p>De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze orthoses te maken en aan te brengen zodat bepaalde delen van de voet (permanent) drukvrij gelegd worden.</p>	<p>Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus.</p> <p>Bijdrage disciplines aan ketenzorg.</p> <p>Anatomie, pathologie, fysiologie (ook specifiek van de onderste extremiteiten), orthopedie.</p> <p>Hygiëne (Code van de Voetverzorger): besmettingsrisico's</p>	<p>Vragen naar klachten, artsbezoek e.d. bij de cliënt.</p> <p>Visuele inspectie van voet en onderbeen uitvoeren (voetstand, wondjes, kleur, temperatuur, drukplekken, etc.).</p> <p>Problemen en afwijkingen signaleren.</p> <p>Zonodig herhalingscreening uitvoeren.</p> <p>Technieken, materialen en werkvolgorde bepalen op basis van het behandelplan.</p> <p>Behandelmethodes en technieken</p>	<p>Alert zijn op onwel worden van de cliënt.</p> <p>In staat om het behandelplan eventueel bij te stellen.</p> <p>Geduld.</p> <p>Inlevingsvermogen.</p> <p>Besluitvaardigheid.</p> <p>Overtuigingskracht.</p> <p>Kwaliteit leveren onder tijdsdruk, tegenslag en onvoorziene omstandigheden.</p> <p>Flexibel.</p> <p>Ordelijk.</p>

		<p>omgaan met besmet materiaal, persoonlijke hygiënische maatregelen (beschermingsmiddelen, verzorging etc.), reinigen en desinfecteren, wondbehandeling, blaren, ontstekingen/infecties, (pre-) ulcera behandeling.</p> <p>Kennis van ortheses (soorten, middelen, vervaardigen, aanbrengen, droogproces, verhoudingen, eigenschappen).</p> <p>Kennis van orthesemateriaal (siliconen, medium, soft).</p> <p>Contra-indicaties.</p> <p>Grenzen van het eigen vak.</p> <p>Arbowet.</p> <p>Kwaliteitshandboek van het bedrijf.</p> <p>Ergonomische richtlijnen.</p> <p>Richtlijnen voor de medisch pedicure.</p> <p>Overige relevante procedures, regels en voorschriften.</p>	<p>toepassen die bij de cliënt passen.</p> <p>Voeten desinfecteren.</p> <p>Zonodig voetverzorgende middelen opbrengen.</p> <p>Zonodig doorverwijzen.</p> <p>Cliëntenkaart gebruiken.</p> <p>Wensen cliënt inventariseren.</p> <p>De cliënt over de behandeling informeren en overleggen.</p> <p>De cliënt adviseren.</p> <p>Cliëntrelatie opbouwen en behouden.</p> <p>Behandeling methodisch uitvoeren.</p> <p>Reinigen en desinfecteren (werk- en wachtruimte, voeten, instrumenten, etc.),</p> <p>Voethuid en nagels ontvetten.</p> <p>Nagaan of een orthese nodig is.</p> <p>Het juiste materiaal kiezen.</p> <p>De orthese modelleren in de juiste vorm en op maat.</p> <p>De orthese aanbrengen (snel werken, rekening houden met de temperatuur i.v.m. het droogproces, juiste verhouding kiezen).</p> <p>Orthese nacontroleren.</p> <p>Alternatieven voorstellen.</p> <p>Systematisch en efficiënt werken.</p> <p>(Non)-verbaal communiceren.</p> <p>Onderhandelingstechnieken.</p> <p>Behandeling (ook tussentijds) evalueren en zonodig het behandelplan bijstellen.</p> <p>Afspraken maken.</p> <p>Afrekenen.</p> <p>Administreren.</p> <p>ICT-vaardigheden.</p>	<p>Incasseringsvermogen.</p>
--	--	---	---	------------------------------

9	<p>De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze nagelreparaties uit te voeren en nagelprothesen en nagelbeugels te vervaardigen en aan te brengen, zodat de (standafwijking van de) nagel op de juiste wijze gecorrigeerd wordt.</p>	<p>Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Bijdrage disciplines aan ketenzorg.</p> <p>Anatomie, pathologie, fysiologie (ook specifiek van de onderste extremiteiten), orthopedie. Hygiëne (Code van de Voetverzorging): besmettingsrisico's omgaan met besmet materiaal, persoonlijke hygiënische maatregelen (beschermingsmiddelen, verzorging etc.), reinigen en desinfecteren, wondbehandeling, blaren, ontstekingen/infecties, (pre-) ulcera behandeling.</p> <p>Kennis van nagelreparaties en nagelprotheses (gelnagels EN, acrylnagels), nagelbeugels (stalenplakbeugel, kunststofplakbeugel en draadbeugel en/of combinaties daarvan). Kennis van nagels en nagelafwijkingen (standafwijkingen). Kennis van voethuid en nagels ontvetten. Antidrukmaterialen (vilt, epithelium, silopad, soft, smig, copoline). Kennis van necrotiseren (likdoorns, nagelwallen). Contra-indicaties. Grenzen van het eigen vak. Arbowet.</p>	<p>Vragen naar klachten, artsbezoek e.d. bij de cliënt. Visuele inspectie van voet en onderbeen uitvoeren (voetstand, wondjes, kleur, temperatuur, drukplekken, etc.). Problemen en afwijkingen signaleren. Zonodig herhalingscreening uitvoeren. Technieken, materialen en werkvolgorde bepalen op basis van het behandelplan. Behandelmethodes en technieken toepassen die bij de cliënt passen. Voeten desinfecteren. Zonodig voetverzorgende middelen opbrengen. Zonodig doorverwijzen. Cliëntenkaart gebruiken. Wensen cliënt inventariseren. De cliënt over de behandeling informeren en overleggen. De cliënt adviseren. Cliëntrelatie opbouwen en behouden. Behandeling methodisch uitvoeren. Reinigen en desinfecteren (werk- en wachtruimte, voeten, instrumenten, etc.), Voethuid en nagels ontvetten. Nagaan of een nagelreparatie of nagelbeugel nodig is. De juiste techniek en methode kiezen. Nagel voorbereiden, ruwen en ontvetten De nagelbeugel op maat aanbrengen. Nagelreparaties uitvoeren (nagels drukvrij leggen, gelnagels aanbrengen).</p>	<p>Alert zijn op onwel worden van de cliënt. In staat om het behandelplan eventueel bij te stellen. Geduld. Inlevingsvermogen. Besluitvaardigheid. Overtuigingskracht. Kwaliteit leveren onder tijdsdruk, tegenslag en onvoorziene omstandigheden. Flexibel. Ordelijk. Incasservermogen.</p>
---	--	--	---	--

		<p>Kwaliteitshandboek van het bedrijf. Ergonomische richtlijnen. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Overige relevante procedures, regels en voorschriften.</p>	<p>Beschadigingen voorkomen (nagelbed, nagelwal). Standafwijkingen behandelen. Necrotiseren (likdoorns, nagelwallen). Reparatie of nagelbeugel na-controleren. Alternatieven voorstellen. Systematisch en efficiënt werken. (Non)-verbaal communiceren. Onderhandelingstechnieken. Behandeling (ook tussentijds) evalueren en zonodig het behandelplan bijstellen. Afspraken maken. Afrekenen. Administreren. ICT-vaardigheden.</p>	
10	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de werkzaamheden uit te voeren volgens de Code van de Voetverzorgers, zodat ongelukken en schade worden voorkomen en de behandeling optimaal uitgevoerd wordt.	Code van de Voetverzorgers	<p>Werken volgens de Code van de Voetverzorgers. Onveilige situaties voorkomen. Efficiënt werken.</p>	<p>Toezien op naleving bij medewerkers. Alert zijn op onveilige situaties. Kwaliteit leveren onder tijdsdruk.</p>

**Kerntaak 3:
Leidt een bedrijf.**

A. Sociaal-communicatieve competenties		kennis	vaardigheden	attitude
12	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze klantvriendelijk met de cliënten om te gaan en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen.	<p>Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Indicaties, contra-indicaties.</p>	<p>Cliënt klantvriendelijk ontvangen. Uitleg over de behandeling geven. Gesprekstechnieken en gedragsstijlen toepassen. Inlevingsvermogen. Positief of negatief adviseren.</p>	<p>Signaleren en correct afhandelen van wensen, vragen en klachten. Voorkomen van klachten. Kwaliteit verbeteren n.a.v. wensen, vragen en klachten. Meedenken met de cliënt.</p>

		Bedrijfsreglement en–normen. Code van de Voetverzorger . Richtlijnen voor de medisch pedicure .		Alternatieven aangeven. Overeenstemming willen bereiken. Openheid. Discretie. Respect. Flexibel. Zelfreflectie.
13	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze samen te werken met andere disciplines (bijv. podotherapeut, diabetesverpleegkundige, arts etc.).	Bijdrage disciplines aan ketenzorg. Globale kennis van andere disciplines: arts, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, schoentechnicus. Eigen grenzen kennen. Gerichte vragen stellen.	Probleem begrijpelijk uitleggen aan andere disciplines in de voor hen gebruikelijke vaktermen. Informatie analyseren. Verbanden leggen. Conclusies trekken. Nauwkeurige onderzoeksrapportage. Netwerken. Doorverwijzen.	Andere disciplines raadplegen. Ontwikkelingsbereidheid. Consciëntieus. Discretie. Open staan voor kritiek. Zelf positieve kritiek leveren.
B. Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid		kennis	vaardigheden	attitude
14	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een onderneming te starten c.q. zich te vestigen als zelfstandig vakvrouw.	Productkennis. Kennis van de markt. Wet- en regelgeving. Kansen en bedreigingen. Kennis t.b.v. een ondernemingsplan .	Sterkte -zwakte analyse (SWOT). Onderbouwde beslissing nemen. Ondernemingsplan opstellen. ICT-vaardigheden. Bedrijfsruimte aanschaffen en inrichten. Kiezen van een systeem voor de (financiële) administratie (handmatig of geautomatiseerd).	Kansen benutten.

15	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het bedrijf op de markt te profileren met het doel bestaande cliënten te behouden en nieuwe cliënten te werven.	Marketing Kennis van de markt.	Bedrijfsprofiel en huisstijl bepalen. Netwerken. Kansen signaleren. Marketinginstrumenten toepassen(o.a. adverteren). Presenteren (demonstraties, beurzen, wedstrijden). Service leveren. Vakkennis bijhouden (vakliteratuur, cursussen). Communicatieve vaardigheden.	Klantgericht. Alert zijn op marktontwikkelingen, innovaties en trends.
16	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het inkoop- en voorraadbeleid te ontwikkelen en uit te voeren met het doel producten tegen een scherpe prijs in te kopen en de omvang, kwaliteit en samenstelling van de voorraad op peil te houden.	Operationeel management. Productkennis. Kennis van de markt (trends, tarieven, e.d.). Financiële Administratie.	Leveranciers selecteren. Prijzafspraken maken. Producten vergelijken. Inkopen (tijdig, juiste hoeveelheid, houdbaarheid). Onderhandelingsvaardigheden.	Anticiperen.
17	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze tot een reële en concurrerende prijsstelling te komen, zodat producten/diensten geleverd worden volgens de juiste prijs-kwaliteitsverhouding.	Kennis van de markt. Financieel Management.	Kostprijscalculaties opstellen. Winstmarge bepalen. Tarief vaststellen. Tarieven evalueren.	
18	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de financiële administratie van een bedrijf bij te houden ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering.	Financiële Administratie	Kiezen van een systeem voor de (financiële) administratie (handmatig of geautomatiseerd). Factureren. Inkoopnota's verwerken. Zonodig salarissen administreren en tijdig uitbetalen. De geldende boekhoudkundige regels toepassen. Financiële gegevens archiveren en tijdig leveren aan relevante partijen.	Accuraat. Financieel bewustzijn.

19	De medisch pedicure is in staat op adequate wijze ICT-middelen in te zetten en te gebruiken ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering.	Kennis van de gebruikte applicaties.	ICT-vaardigheden: handigheid, informatie zoeken, website ontwikkelen en actueel houden. De juiste ICT-middelen selecteren. Bedrijfsregels opstellen. Zonodig medewerkers instrueren. Digitale managementinformatie interpreteren.	Creativiteit. Ontwikkelingsbereidheid. Reageren op managementinformatie.
20	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze personeelsbeleid te ontwikkelen en leiding te geven aan de medewerkers binnen de onderneming met als doel de medewerkers optimaal te laten presteren en een goede arbeidsfeer te creëren.	Personeel en Organisatie.	Personeelsbehoefte vaststellen. Personeel werven. Communicatieve vaardigheden (sollicitatiegesprekken, functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken, terugkeergesprekken, werkoverleg). Arbeidsovereenkomst opstellen. Inwerkprogramma opstellen en begeleiden. Sociale vaardigheden. Coachingsvaardigheden. Medewerkers instrueren, corrigeren, faciliteren, motiveren en beoordelen (taken, doel, kwaliteit). Knelpunten signaleren. Klachten afhandelen. Stagières begeleiden en beoordelen.	Eindverantwoordelijkheid nemen. Klantvriendelijk. Besluitvaardig. Discreet. Open Overzicht. Ruimte geven voor eigen initiatief. Aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers.
21	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze kwaliteit, veiligheid, arbo- en milieubeleid voor het eigen bedrijf te ontwikkelen, hieraan richting te geven en het te borgen binnen het bedrijf, zodat gewerkt wordt volgens de geldende bedrijfsrichtlijnen en procedures.	Wet- en regelgeving. Code van de Voetverzorger. Richtlijnen voor de medisch pedicure. Kwaliteitszorg.	Beleid faciliteren (o.a. geschikte middelen aanschaffen). Medewerkers instrueren en corrigeren. Medewerkers veiligheids- en kwaliteitsbewust maken. Verbetervoorstellen doen. Systematisch (laten) werken.	Alert zijn op het negeren van bedrijfsrichtlijnen en procedures. Veiligheids- en kwaliteitsbewust. Zelf het goede voorbeeld geven.

C. Werkprocescompetenties		kennis	vaardigheden	attitude
10	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de werkzaamheden uit te voeren volgens de Code van de Voetverzorgers, zodat ongelukken en schade worden voorkomen en de behandeling optimaal uitgevoerd wordt.	Code van de voetverzorgers.	Werken volgens de Code van de Voetverzorgers. Onveilige situaties voorkomen. Efficiënt werken.	Toeziende op naleving bij medewerkers. Alert zijn op onveilige situaties. Kwaliteit leveren onder tijdsdruk.

5. Eisen aan de examinering

5.1. Inleiding

Dit hoofdstuk is van toepassing op de organisatie en inrichting van de examinering van exameninstellingen. Het Platform branchediploma voetverzorging van het HBA heeft er voor gekozen om *opleiden* en *examineren/diplomeren* te scheiden en deze activiteiten te verbinden aan op zichzelf staande organisaties. De inhoudelijke aanwijzingen voor de inrichting van het onderwijs staan vermeld in de overige delen van het branche kwalificatie dossier, terwijl in dit deel de aanwijzingen vermeld staan voor de exameninstellingen.

Exameninstellingen zijn verantwoordelijk voor de afname van de examens en zijn bij positief resultaat verantwoordelijk voor de afgifte van het branchediploma. Het toezicht op de examinering wordt uitgevoerd via een door het Platform branchediploma voetverzorging van het HBA gecontracteerde toezichthouder.

Het toezichtkader en de daarbij behorende werkwijze zijn in overleg tussen toezichthouder en Platform branchediploma voetverzorging van het HBA vastgesteld.

Onderstaand zijn aanwijzingen weergegeven die overeenkomen met de beoordelingscriteria, zoals die gehanteerd worden door de toezichthouder.

5.2. Exameninstelling

Hieronder staan de eisen vermeld waaraan de exameninstelling moet voldoen

5.2.1. Informatievoorziening

Een exameninstelling beschikt over

- informatie waarin de aanmelding van de deelnemer bij de exameninstelling beschreven staat
- een geautomatiseerd systeem van aanmelding en registratie van de kandidaat
- een geautomatiseerd systeem waarin de resultaten van de examens vastgelegd zijn en het eindresultaat in combinatie met het diploma uitgedraaid kan worden

De exameninstelling beschikt over een handboek examens waarin de volgende zaken beschreven staan:

- procedures ter ontwikkeling, vaststelling en evaluatie van examens (volgens het kwaliteitssysteem "plan-do-check-act")
- procedure voor aanmelding van examens
- procedure voor betrouwbare verwerking van de examenresultaten
- overzicht van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de betrokkenen bij examinering (de examencommissie, de commissie van beroep, de assessoren en het bevoegd gezag)

5.2.2. Deskundigheid

Een exameninstelling beschikt over deskundigheid bij:

- constructeurs van examens
- vaststellers van examens
- assessoren (zie assessorenprofiel in bijlage 1)

5.2.3. Kwaliteitsborging

Een exameninstelling toont aan dat de kwaliteit van de examinering onomstreden is zodanig dat

- de branche van de voetverzorging vertrouwen heeft in de examinering van de exameninstelling
- de examinandus tevreden is over de kwaliteit van de examinering
- allen die bij het examen betrokken zijn, deskundig zijn
- de examens voldoen aan de inhoud van het Branche Kwalificatie Dossier Pedicure en Medisch Pedicure

- de examens voldoen aan toetstechnische eisen
- de examenprocessen vooraf zijn beschreven
- de examenprocessen achteraf zijn gewaarborgd

5.3. Formele eisen

5.3.1. Examenreglement

De exameninstelling beschikt over een examenreglement waarin de volgende onderdelen beschreven staan:

- regels over aanmelding van de deelnemer
- examenkosten voor de deelnemer
- samenstelling en werkwijze van de examencommissie
- samenstelling en werkwijze van de commissie van beroep
- aanwijzingen over de inrichting van de examenlocatie
- aanwijzingen voor de inrichting en beoordeling van de kerntaakoverstijgende proeve(n) van bekwaamheid en het criteriumgericht interview
- aanwijzingen voor de wijze waarop de resultaten bekend worden gemaakt
- tekst diploma conform het door de brancheorganisatie Platform branchediploma voetverzorging van het HBA vastgestelde format
- procedures en sancties bij fraude
- procedure voor de voor de afhandeling van klachten

5.3.2. Examencommissie

De exameninstelling beschikt over een examencommissie. Deze commissie bestaat uit tenminste drie leden en minstens de helft van het aantal leden van de examencommissie bestaat uit representatieve vertegenwoordigers vanuit de branche van de voetverzorging. De representativiteit wordt vastgesteld door het platform Branchediploma Pedicure.

5.3.3. Commissie van Beroep voor Examens

De exameninstelling beschikt, al dan niet in samenwerking met een of meer bevoegde gezagsorganen van andere exameninstellingen, over een commissie van beroep voor de examens. De commissie van beroep bestaat uit tenminste drie leden. De leden worden door het bevoegd gezag benoemd voor tenminste 3 en ten hoogste 5 jaar. De leden maken geen deel uit van het bevoegd gezag, of van de examencommissie van de exameninstelling

5.3.4. Inschrijving bij de Kamer van Koophandel

De exameninstelling beschikt over een geldig bewijs van inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

5.4. Examenonderdelen

De examenonderdelen voor het branchediploma pedicure worden geëxamineerd met behulp van theorietoetsing en een kerntaakoverstijgende proeve van bekwaamheid.

Het examineren voor de medisch pedicure gebeurt door het afleggen van kerntaakoverstijgende proeven van bekwaamheid die wordt afgesloten door een criteriumgericht interview. In het criterium gericht interview kunnen de assessoren ingaan op hetgeen ze juist wel of niet hebben gezien tijdens de proeve van bekwaamheid. Tijdens het criteriumgericht interview kan worden gekeken of een kandidaat een bewust beroepsbeoefenaar is.

5.4.1. Theorietoetsing

De theorietoetsing moet met voldoende resultaat zijn afgelegd om te mogen deelnemen aan de proeve. De theorietoetsing bestaat uit de volgende onderdelen:

- sociale, communicatieve en commerciële vaardigheden;
- algemene anatomie en fysiologie;
- specifieke anatomie en fysiologie, pathologie en orthopedie;
- theorie van de praktijk;
- kwaliteitszorg /ondernemen;
- theorie risicovoeten;
- theorie specialistische technieken;

De opzet van de theorietoetsing door de exameninstellingen zal zodanig fijnmazig moeten zijn, dat de examinering aansluit bij (op) scholing op maat. Dat is immers een voorwaarde voor competentiegericht opleiden en toetsen.

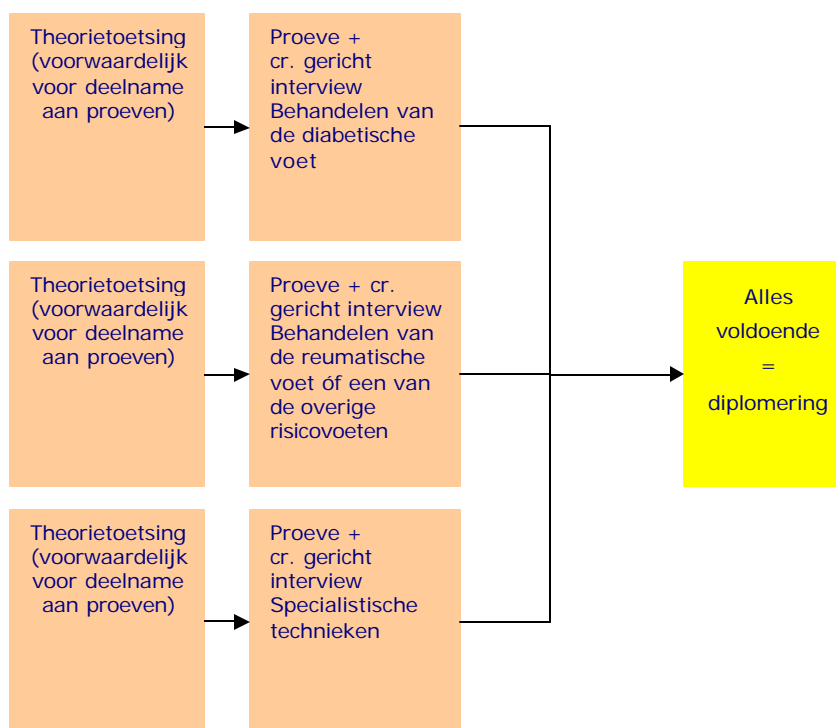
5.4.2. Proeve van bekwaamheid (praktijktoetsing)

De proeve die de medisch pedicure moet afleggen is kerntaakoverstijgend en wordt afgesloten met een criteriumgericht interview. In een proeve kunnen verschillende competenties samen worden beoordeeld: kan de kandidaat de verschillende competenties geïntegreerd toepassen?

In het criterium gericht interview kunnen de assessoren ingaan op hetgeen ze juist wel of niet hebben gezien tijdens de proeve van bekwaamheid. Ook kan worden nagegaan of een kandidaat een bewust beroepsbeoefenaar is.

De medisch pedicure legt 3 proeven af, die kerntaak "Voert een voetonderzoek uit" en kerntaak 3 "Voert specialistische behandelingen uit", bevat. De proeven betreffen het behandelen van de (potentiële) risicovoet: de diabetische voet, en de overige risicovoeten (reumatische voet, oudere, spastische, verwaarloosde). Welke van de overige risicovoeten er in de proeve aan bod komt, wordt ad random bepaald door de exameninstelling. De derde proeve betreft het toepassen van één van de specialistische technieken: antidruktechnieken, nagelreparaties en -prothesen en – reparaties en nagelbeugeltechnieken. Welke techniek er in de proeve aan bod komt, wordt ad random bepaald door de exameninstelling.

Om de proeven zoveel mogelijk authenticiteit mee te geven, komt kerntaak 1 bij alle proeven aan bod. Deze kerntaak hoeft echter maar één keer met een voldoende te worden beoordeeld om voor diplomering in aanmerking te komen.



Kerntaak 4 Leidt een bedrijf, wordt niet in een proeve geëxamineerd. Het simuleren van het leiden van een bedrijf en de vele aspecten die hierbij komen kijken of het daadwerkelijk tijdelijk overnemen van de leiding over een bedrijf kan alleen gedurende een langere tijdsperiode. Daarnaast is het de vraag of er genoeg ondernemers zijn die hun bedrijf beschikbaar willen stellen voor zo'n proeve. Deze kerntaak is daarom beter geschikt om met behulp van een theorietoets met een open karakter te examineren, bijvoorbeeld cases of schrijfp opdrachten.

5.5. Vrijstellingen

Voor kandidaten die al over diabetische voet beschikken (de kandidaat heeft een certificaat, niet ouder dan 5 jaar en afgegeven door exameninstelling KOC Nederland en Philyra) geldt een volledige vrijstelling, zowel voor de theoretische toets als voor de proeve. Voor reumatische voet geldt alleen een vrijstelling voor de theorie. Men moet wel de theorie van de overige risicovoeten doen en een proeve reumatische voet of één van de overige risicovoeten (zie schema pagina 43).

6. Erkenning van eerder verworven competenties (EVC)

6.1. Inleiding

Dit hoofdstuk is van toepassing op de Erkenning van eerder verworven competenties (EVC). EVC leidt in dit tot kwalificering en is daarmee een manier waarop geëxamineerd wordt. Het Platform branchediploma voetverzorging van het HBA heeft er voor gekozen om *opleiden* en *examineren/diplomeren* te scheiden en deze activiteiten te verbinden aan op zichzelf staande organisaties. De inhoudelijke aanwijzingen voor de inrichting van het onderwijs staan vermeld in de overige delen van het branche kwalificatie dossier, terwijl in dit deel de aanwijzingen vermeld staan voor de exameninstellingen.

Exameninstellingen zijn verantwoordelijk voor de afname van de examens en zijn bij positief resultaat verantwoordelijk voor de afgifte van het branchediploma. Het toezicht op de examinering wordt uitgevoerd via een door het Platform branchediploma voetverzorging van het HBA gecontracteerde toezichthouder.

Het toezichtkader en de daarbij behorende werkwijze zijn in overleg tussen toezichthouder en Platform branchediploma voetverzorging van het HBA vastgesteld.

In onderstaande zijn aanwijzingen weergegeven die overeenkomen met de beoordelingscriteria, zoals die gehanteerd worden door de toezichthouder.

6.2. Exameninstelling

Hieronder staan de eisen vermeld waaraan de exameninstelling moet voldoen

6.2.1. Informatievoorziening

Een exameninstelling beschikt over

- informatie waarin de aanmelding van de deelnemer bij de exameninstelling beschreven staat
- een geautomatiseerd systeem van aanmelding en registratie van de kandidaat
- een geautomatiseerd systeem waarin de resultaten van de examens vastgelegd zijn en het eindresultaat in combinatie met het diploma uitgedraaid kan worden

De exameninstelling beschikt over een handboek examens waarin de volgende zaken beschreven staan:

- procedures ter ontwikkeling, vaststelling en evaluatie van examens (volgens het kwaliteitsysteem "plan-do-check-act")
- procedure voor aanmelding van examens
- procedure voor betrouwbare verwerking van de examenresultaten
- overzicht van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de betrokkenen bij examinering (de examencommissie, de commissie van beroep, de assessoren en het bevoegd gezag)

6.2.2. Deskundigheid

Een exameninstelling beschikt over deskundigheid bij:

- constructeurs van examens
- vaststellers van examens
- assessoren (zie assessorenprofiel in bijlage 1)

6.2.3. Kwaliteitsborging

Een exameninstelling toont aan dat de kwaliteit van de examinering onomstreden is zodanig dat

- de branche van de voetverzorging vertrouwen heeft in de examinering van de exameninstelling
- de examinandus tevreden is over de kwaliteit van de examinering
- allen die bij het examen betrokken zijn, deskundig zijn

- de examens voldoen aan de inhoud van het Branche Kwalificatie Dossier Pedicure en Medisch Pedicure
- de examens voldoen aan toetstechnische eisen
- de examenprocessen vooraf zijn beschreven
- de examenprocessen achteraf zijn gewaarborgd

6.3. Formele eisen

6.3.1. Examenreglement

De exameninstelling beschikt over een examenreglement waarin de volgende onderdelen beschreven staan:

- regels over aanmelding van de deelnemer
- examenkosten voor de deelnemer
- samenstelling en werkwijze van de examencommissie
- samenstelling en werkwijze van de commissie van beroep
- aanwijzingen over de inrichting van de examenlocatie
- aanwijzingen voor de inrichting en beoordeling van de kerntaakoverstijgende proeve van bekwaamheid en het criteriumgericht interview
- aanwijzingen voor de portfoliobeoordeling en het criteriumgericht interview
- aanwijzingen voor de wijze waarop de resultaten bekend worden gemaakt
- tekst diploma conform het door de brancheorganisatie Platform branchediploma voetverzorging van het HBA vastgestelde format
- procedures en sancties bij fraude
- procedure voor de voor de afhandeling van klachten

6.3.2. Examencommissie

De exameninstelling beschikt over een examencommissie. Deze commissie bestaat uit tenminste drie leden en minstens de helft van het aantal leden van de examencommissie bestaat uit representatieve vertegenwoordigers vanuit de branche van de voetverzorging.

6.3.3. Commissie van Beroep voor Examens

De exameninstelling beschikt, al dan niet in samenwerking met een of meer bevoegde gezagsorganen van andere exameninstellingen, over een commissie van beroep voor de examens. De commissie van beroep bestaat tenminste drie leden. De leden worden door het bevoegd gezag benoemd voor tenminste 3 en ten hoogste 5 jaar. De leden maken geen deel uit van het bevoegd gezag, of van de examencommissie van de exameninstelling

6.3.4. Inschrijving bij de Kamer van Koophandel

De exameninstelling beschikt over een geldig bewijs van inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

6.4. Onderdelen EVC-procedure

De onderdelen van de EVC-procedure die leiden tot het branchediploma medisch pedicure worden geëxamineerd met behulp van een portfolio met een criteriumgericht interview. In het criterium gericht interview kunnen de assessoren ingaan op hetgeen ze in het portfolio hebben gezien. Er wordt gekeken of een kandidaat een bewust beroepsbeoefenaar is. Naast het portfolio-assessment, moet de kandidaat deelnemen aan de workshop Implementatie Richtlijnen. Wanneer het portfolio met het criteriumgericht interview is afgesloten met een voldoende en de kandidaat een certificaat/bewijs van deelname aan de workshop Implementatie Richtlijnen kan laten zien, leidt dit tot diplomering.

Bij twijfel over de bekwaamheid van de kandidaat kan er worden besloten de kandidaat een proeve te laten afleggen.

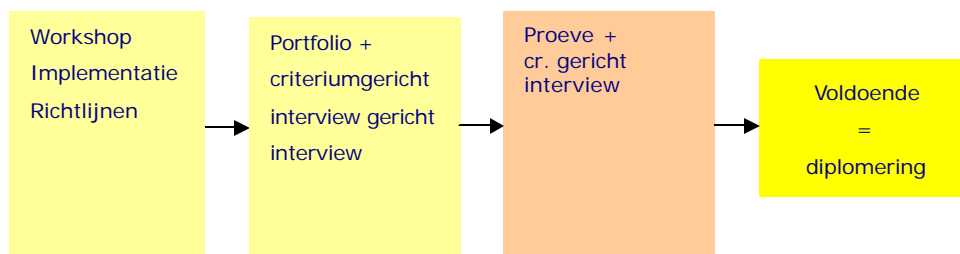


6.4.2. Proeve van bekwaamheid (praktijkttoetsing)

De proeve die de medisch pedicure moet afleggen is kerntaakoverstijgend en wordt afgesloten door een criteriumgericht interview. In een proeve kunnen verschillende competenties samen worden beoordeeld: kan de kandidaat de verschillende competenties geïntegreerd toepassen? In het criterium gericht interview kunnen de assessoren ingaan op hetgeen ze juist wel of niet hebben gezien tijdens de proeve. Ook kan worden nagegaan of een kandidaat een bewust beroepsbeoefenaar is.

De kandidaat zal de proeve van bekwaamheid alleen afleggen als er na het portfolio twijfel is over haar handelen als bewust en bekwaam beroepsbeoefenaar. De kandidaat voert één proeve uit, die afhankelijk is van het onderdeel waarover twijfel over bestaat.

In schema wordt het dan:



Zie voor voorwaarden aan de Proeve van Bekwaamheid bijlage 3.

6.4.3 Rollen en verantwoordelijkheden

De school

Taken

- Zorgt ervoor dat de randvoorwaarden rondom de portfoliobegeleiding en het criteriumgericht interview op orde zijn.

Verantwoordelijkheden

- Is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van het gehele EVC-traject volgens de daarvoor vastgestelde procedure en met gebruikmaking van de vastgestelde instrumenten.
- Is verantwoordelijk voor het geven van vrijstellingen en het uitreiken van certificaten of een diploma op basis van het advies van de EVC-legitimerende instelling.
- Is in voorkomende gevallen verantwoordelijk voor een advies en opleiding-op-maat.

Bevoegdheden

- Bepaalt zelf het tarief voor een EVC-traject.

- Bij geschillen tussen de kandidaat en het opleidingsinstituut is de bestaande klachten- en beroepsprocedure van het opleidingsinstituut van toepassing.

Exameninstelling

Taken/verantwoordelijkheden

- Levert assessoren.
- Is beheerder van de EVC-procedure?
- Is leverancier van de EVC-instrumenten voor (Medisch) Pedicure
- Bij geschillen tussen de school en de EVC-legitimerende instelling zijn de Algemene voorwaarden de EVC-legitimerende instelling van toepassing.
- De EVC-legitimerende instelling stelt een commissie in, die de portfolio's beoordeelt en een advies m.b.t. legitimatie uitbrengt aan de examencommissie van de school.

KIWA

Taken/verantwoordelijkheden

- Controleert voor elk EVC-traject of de procedure correct is gevolgd.
- Controleert voor elk EVC-traject of de instrumenten op de juiste wijze zijn ingezet.

BIJLAGE 1:

Assessorenprofiel

Voetverzorging

Kerntaken van een assessor:

1. Beoordeelt competenties van de kandidaat aan de hand van de maatstaf.
2. Komt tot een goed te verantwoorden eindoordeel over hoe de competenties van de kandidaat zich verhouden tot de maatstaf.

Competenties:

1. De assessor is in staat om de beheersing van competenties door kandidaat te beoordelen door middel van een portfolio-assessment en/of een proeve van bekwaamheid.
2. De assessor is in staat om op adequate wijze een criteriumgericht interview uit te voeren
3. De assessor is in staat om met gebruikmaking van de resultaten van de verschillende beoordelingsactiviteiten te komen tot een eindbeoordeling en deze schriftelijk vast te leggen.
4. De assessor is in staat om op adequate en integere wijze te communiceren met de kandidaat en verschillende gesprekstechnieken toe te passen.
5. De assessor is in staat om op adequate wijze samen te werken en te overleggen met zijn mede-assessor.
6. De assessor is in staat om beroepsspecifieke vakkennis toe te passen, houdt zijn/ haar vakkennis up-to-date en blijft zijn/ haar beroepscompetenties ontwikkelen.
7. De assessor is in staat om op adequate en integere wijze de vastgelegde procedures te volgen.

Kerntaken

Kerntaak 1: Beoordeelt competenties van de kandidaat aan de hand van de maatstaf.	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> - De assessor beoordeelt bewijzen voor competenties in het portfolio. De assessor beoordeelt hoe de competenties zich verhouden tot de vastgestelde maatstaf. - De assessor voert een assessmentgesprek met de kandidaat, registreert de bewijzen voor competenties en classificeert de bewijzen aan de hand van de maatstaf. - De assessor beoordeelt de competenties van de kandidaat aan de hand van een uitgevoerde proeve van bekwaamheid.
Rol/ verantwoordelijkheden	De assessor voert zijn taken zelfstandig uit en is samen met een mede-assessor verantwoordelijk voor de kwaliteit van de beoordeling en het assessmentgesprek.
Complexiteit	Een hoge mate van complexiteit komt voort uit het feit dat de assessor bepaalt hoe de competenties zich verhouden tot de maatstaf en in hoeverre de bewijzen voldoen aan de vijf criteria (authenticiteit, actualiteit, relevantie, kwantiteit en variatie). Iedere beoordeling zal uniek zijn.
Betrokkenen	De assessor heeft te maken met een kandidaat en een mede-assessor.
Hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumenten behorende bij de EVC-procedure: handleiding, portfolio. - Instrumenten behorende bij het portfolio: handleiding, modelportfolio - Instrumenten voor assessmentgesprekken: checklists, gespreksleidraad (op basis van de STAR-methode), criteria/ maatstaf (op basis van competentieprofiel) - Instrumenten behorende bij de proeve van bekwaamheid.
Kwaliteit van proces en resultaat	De kwaliteit van de beoordeling van de competenties is onder andere afhankelijk van de mate waarin de assessor inzicht in en kennis heeft van de competenties in de maatstaf. Het proces moet resulteren in een objectieve, valide, betrouwbare en onafhankelijke beoordeling.
Keuzes en dilemma's	De assessor bepaalt welke bewijzen voor gedrag indicatoren zijn voor competenties in de maatstaf. Elke keer moet er een afweging worden gemaakt of de getoonde competenties afdoende dekkend zijn. Ook tijd versus kwaliteit speelt een belangrijke rol, een zorgvuldige beoordeling vraagt tijd: er moet een balans tussen effectiviteit en efficiency gevonden worden.

Kerntaak 2:	
Komt tot een goed te verantwoorden eindoordeel over de competenties van de kandidaat.	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> - De assessor formuleert een eindoordeel over de mate waarin de kandidaat de kerntaken en bijbehorende competenties beheerst. Daarbij geeft de assessor eveneens aan welke competenties ontbreken. Vervolgens stelt hij/ zij een beoordelingsrapport op waarin de beoordeling en een verantwoording hiervan zijn opgenomen. - De assessor stemt de beoordeling af met de beoordeling van zijn/ haar mede-assessor.
Rol/ verantwoordelijkheden	De assessor voert de taken zelfstandig/ in samenwerking met zijn/ haar mede-assessor uit en is (mede) verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eindbeoordeling en de verslaglegging.
Complexiteit	Uit een veelheid van bewijzen voor competenties dient de assessor te komen tot een verantwoordbaar en inzichtelijk eindoordeel over de competenties van de kandidaat.
Betrokkenen	De assessor werkt samen met een mede-assessor.
Hulpmiddelen	Volledig portfolio (evt met een verslag van het assessmentgesprek). Beoordelingsformat van het portfolio, het assessmentgesprek en de proeve van bekwaamheid.
Kwaliteit van het proces en resultaat	De kwaliteit van de eindbeoordeling is afhankelijk van de mate waarin de assessor inzicht heeft in de competenties in de maatstaf en in het kwalificatieprofiel. Het proces moet resulteren in een objectieve, valide, betrouwbare en onafhankelijke beoordeling.
Keuzes en dilemma's	De assessor schrijft een beknopt beoordelingsverslag, dat eveneens op inzichtelijk wijze de waardering verantwoordt. De assessor bepaalt of de bewijzen voor competenties voldoende basis bieden voor een verantwoorde en inzichtelijke waardering van de te beheersen kerntaken en bijbehorende competenties.

Competenties:

Competentie 1	De assessor is in staat om de beheersing van competenties door kandidaat te beoordelen door middel van een portfolio-assessment of een proeve van bekwaamheid.
Succescriteria proces	<p>Herkent en signaleert belangrijke informatie/ bewijzen in het portfolio.</p> <p>Bepalen van de betrouwbaarheid, validiteit en objectiviteit van bewijzen aan de hand van de vijf criteria; authenticiteit, actualiteit, betrouwbaarheid, relevantie, kwantiteit en variatie.</p> <p>Tijdens de proeve van bekwaamheid herkent zij belangrijke hoofdlijnen en details door gebruik te maken van verschillende observatietechnieken.</p> <p>Bepaalt ontbreken van (bewijzen voor) competenties van de kandidaat.</p> <p>Legt verbanden tussen de competenties van de kandidaat en de competenties in de maatstaf (classificeert bewijzen).</p> <p>Formuleert een oordeel over de mate waarin de competenties van de kandidaat overeenstemmen met de competenties in de maatstaf.</p>
Resultaat	<p>De beoordeling van bewijzen leidt tot een objectieve, valide en betrouwbare classificering en beoordeling van de competenties van de kandidaat.</p>

Competentie 2	De assessor is in staat om op adequate wijze een criteriumgericht interview uit te voeren
Succescriteria proces	<p>Bepaalt vooraf hoe het criteriumgericht interview aangepakt gaat worden en stemt dit af met de mede-assessor (wel volgens de procedure en richtlijnen).</p>

	Hanteert tijdens het criteriumgericht interview op adequate wijze de bij het gesprek horende instrumenten en gesprekstechnieken.
	Registreert tijdens het criteriumgericht interview relevante competenties als bewijs.
	Beoordeelt de bewijzen voor competenties op authenticiteit, relevantie, actualiteit, kwantiteit en variatie.
	Legt verbanden tussen de competenties van de kandidaat en de competenties in de maatstaf. (classificeert bewijzen)
	Formuleert een oordeel over de mate waarin de competenties van de kandidaat overeenstemmen met de competenties in de maatstaf.
Resultaat	Een kwalitatief goed en efficiënt verlopen criteriumgericht interview.

Competentie 3	De assessor is in staat om met gebruikmaking van de resultaten van de verschillende beoordelingsactiviteiten te komen tot een e indbeoordeling en deze schriftelijk vast te leggen.
Succescriteria proces	Formuleert naar aanleiding van de beoordeelde competenties in het portfolio, proeve van bekwaamheid of het criteriumgericht interview een eindoordeel over de mate waarin de competenties van de kandidaat de competenties in de maatstaf dekken/ worden beheerst.
	Geeft aan waar competenties ontbreken.
	Komt samen met de mede-assessor tot een eenduidige beoordeling.
	Hanteert op adequate wijze de formats die gelden voor de beoordelingsinstrumenten/-formulieren.
	Hanteert de juiste schriftelijke vaardigheden bij het verwoorden van bevindingen.
	Onderbouwt de eindbeoordeling met heldere argumenten.
Resultaat	Een objectief, valide en betrouwbaar eindoordeel over de mate waarin de competenties van de kandidaat overeenstemmen met de in de maatstaf relevante competenties.

Competentie 4	De assessor is in staat om op adequate en integere wijze te communiceren met de kandidaat en verschillende gesprekstechnieken toe te passen.
Succescriteria proces	<p>Stelt de kandidaat op zijn gemak.</p> <p>Legt de hele procedure duidelijk aan de kandidaat uit.</p> <p>Luistert naar de kandidaat.</p> <p>Vraagt door indien iets niet duidelijk is.</p> <p>Gaat adequaat om met mogelijke zenuwen en weerstand bij de kandidaat.</p> <p>Laat blijken belangrijke informatie te kunnen oppikken uit mondelinge mededelingen.</p> <p>Sluit aan op het betoog van een ander en gaat in op wat gesprekpartners zeggen.</p> <p>Hanteert gesprekstechnieken, zoals samenvatten, feedback geven en de starr-methode.</p>
Resultaat	Alle informatie die nodig is voor een afgewogen oordeel wordt verkregen; de bevindingen zijn helder gecommuniceerd.

Competentie 5	De assessor is in staat om op adequate wijze samen te werken en te overleggen met zijn mede-assessor.
Succescriteria proces	<p>Spreekt een taakverdeling af.</p> <p>Voert afgesproken taakverdeling uit en gaat flexibel om met onvoorziene wendingen in het beoordelingsproces.</p> <p>Houdt relevante informatie betreffende de kandidaat niet alleen voor zichzelf maar deelt deze met de mede-assessor.</p> <p>Staat open voor ideeën en inbreng van de mede-assessor.</p> <p>Bereikt overeenstemming over het oordeel.</p>
Resultaat	Een goede samenwerking om te komen tot een zo objectief mogelijke beoordeling.

Competentie 6	De assessor is in staat om beroepsspecifieke vakkennis toe te passen, houdt zijn/ haar vakkennis up-to-date en blijft zijn beroepscompetenties ontwikkelen.
Succescriteria proces	<p>Volgt en kent actuele ontwikkelingen op het vakgebied waarin de beroepsspecifieke competenties van de kandidaat moeten worden toegepast.</p> <p>Gebruikt in zijn/ haar beoordeling vakinhoudelijke argumenten voor het al dan niet erkennen van bewijzen en competenties.</p> <p>Heeft een uitgebreide kennis van het vakgebied.</p> <p>Draagt inhoudelijke kennis over aan anderen.</p> <p>Zoekt actief naar nieuwe kennis en ervaringen in de beroepssituaties of in rol van assessor.</p> <p>Reflecteert met mede-assessor zelf op beroepsmatig handelen.</p> <p>Evalueert de eigen werkzaamheden.</p>
Resultaat	De assessor kan met behulp van zijn/ haar actuele en uitgebreide vakkennis een goed valide en betrouwbare beoordeling geven.

Competentie 7	De assessor is in staat om op adequate en integere wijze de vastgelegde procedures te volgen.
Succescriteria proces	De assessor werkt volgens vooraf opgestelde instructies en procedures zodat de objectiviteit van de beoordelaar gewaarborgd blijft.
Resultaat	Eenduidige en gewaarborgde beoordeling voor iedere kandidaat.

Competentiematrix:

In de competentiematrix zijn ten behoeve van de overzichtelijkheid de competenties opgenomen. De matrix is een hulpmiddel en brengt in beeld welke competenties nodig zijn bij welke kerntaken.

Kerntaken:

1. Beoordeelt competenties van de kandidaat aan de hand van de maatstaf.
2. Komt tot een goed te verantwoorden eindoordeel over hoe de competenties van de kandidaat zich verhouden tot de maatstaf.

Competenties		Kerntaak	
		1	2
1	De assessor is in staat om de beheersing van competenties door kandidaat te beoordelen door middel van een portfolio-assessment of een proeve van bekwaamheid.	X	
2	De assessor is in staat om op adequate wijze een criteriumgericht interview uit te voeren.	X	
3	De assessor is in staat om met gebruikmaking van de resultaten van de verschillende beoordelingsactiviteiten te komen tot een eindbeoordeling en deze schriftelijk vast te leggen.		X
4	De assessor is in staat om op adequate en integere wijze te communiceren met de kandidaat en verschillende gesprekstechnieken toe te passen.	X	X
5	De assessor is in staat om op adequate wijze samen te werken en te overleggen met zijn mede-assessor.	X	X
6	De assessor is in staat om beroepsspecifieke vakkennis toe te passen, houdt zijn/ haar vakkennis up-to-date en blijft zijn beroepscompetenties ontwikkelen.	X	X
7	De assessor is in staat om op adequate en integere wijze de vastgelegde procedures te volgen.	X	X

Bronnen:

- OVDB: "Naar vakbekwame assessoren"
- SH&M, GOC, Savantis, ECABO (2003): "Naar competente assessoren binnen kenniscentra beroepsonderwijs bedrijven"
- Kenniscentrum EVC: "Competentieprofiel assessor in EVC procedure"
- VAPRO-OVP: "Competentieprofiel FEC assessoren"

Bijlage 2: Voorwaarden samenstelling casus

Gegevens salon

Zelfstandig, ambulant, zorggroep of anders
Werktijden
Werkmaterialen eventueel

Gegevens cliënt

Leeftijd
Beroep
Schoeisel
Medicijngebruik (eventueel)
Anamnesegegevens v.w.b. circulatiestoornissen, pigment-, nagel-, verhoornings-, huidaandoeningen,
Contra- en indicaties
Klachten
Inspectie (voetonderzoek), afwijkingen op drie locaties vermelden
En eventueel het vermelden van een huidaandoening of circulatiestoornis

Wensen client

t.a.v. pijnvermindering
schoeisel
huidaandoeningen
pigmentaandoeningen
circulatieaandoeningen
eelt/likdoorn
productkennis
per competentie is bepaald hoeveel vragen in de casus over deze competentie gesteld worden:

Competentie	Aantal vragen
1. Planning en organisatie	1-2
2. Anamnese en voetonderzoek	3-4
3. Een behandelplan opstellen	1
4. Een basisbehandeling uitvoeren	1
5. Cliënten informeren en adviseren m.b.t. producten en diensten	1-2
6. Kwaliteit en hygiëne	1-2
7. Clientgericht handelen	1-3
8. Signaleren risico's	1-2
9. Functioneren in een team	-
10. Deelnemen in werkoverleg	-
11. Werken op verschillende locaties	1
12. Communiceren met andere disciplines	-
13. Eigen competenties ontwikkelen	-
Totaal aantal vragen per casus	15

Hierbij dient 1 vraag over blauwdrukken te gaan. Deze hoeft niet van de casus te zijn.

Bijlage 3: Voorwaarden Proeve van Bekwaamheid

Eisen aan het model

- Het model dient over de fysieke en psychische mogelijkheden te beschikken voor de af te leggen proeve van bekwaamheid.
- Het model zal door de kandidaat voorafgaand aan de proeve verzocht worden een verklaring te ondertekenen, waarin het model toestemt in de behandeling
- Het model dient de Nederlandse taal te beheersen, eventueel middels een tolk.
- Het model dient aan de tenen natuurlijke, ongelakte nagels te hebben.
- Modellen met ingezwachtelde voeten kunnen niet worden toegelaten.
- Het is mogelijk dat het model geen volledige behandeling krijgt tijdens de proeve van bekwaamheid. Hierover licht de kandidaat het model van tevoren in.

Elke kandidaat brengt zelf een geschikt model mee voor de proeve van bekwaamheid. Dit model is geschikt voor de proeve als de volgende taken kunnen worden uitgevoerd:

- Het knippen van nagels en verzorgen van de nagelomgeving.
- Het verwijderen van snijdbaar pathologisch eelt.
- Het mechanisch afwerken van eeltlocaties en nagels.
- Het verwijderen van likdoorn(s) en/of het behandelen van duidelijk ingroeïende nagel(S) en/of het behandelen van onychogryphosis en/of het behandelen van snijdbare kloven.

Elke kandidaat krijgt een onbekend model toegewezen. De modellen worden door de assessoren beoordeeld op geschiktheid voor de proeve van bekwaamheid. Indien een model wordt afgekeurd, wordt de kandidaat uitgesloten van de proeve. Indien het model een hoge moeilijkheidsgraad heeft, kunnen de assessoren besluiten dat de kandidaat zijn/haar eigen model behandelt.

Contra-indicaties

- Modellen die lijden aan enige vorm van hemofilie.
- Modellen die lijden aan nat eczeem.
- Modellen die ontstekingen hebben aan de voeten.

Voorwaarden kandidaat tijdens de proeve van bekwaamheid

- Gedurende de hele proeve van bekwaamheid dient de kandidaat in alle opzichten te voldoen aan de normen, zowel de wettelijk verplichte norm, als de branchenorm zoals gesteld in de Code van de Voetverzorgers. Hierbij wordt uitgegaan van de laatste versie.
- De kandidaat moet zelf instrumenten en andere benodigdheden meenemen.